

Bestuursverslag 2017

Stichting DierenZorg Eemland

INLEIDING

Hierbij presenteren wij u het bestuursverslag 2017 van Stichting DierenZorg Eemland.

Stichting DierenZorg Eemland is statutair gevestigd in Soest.

Adres secretariaat: Birkstraat 122-b
3768 HL Soest
Tel: 035-6012501

Internet: info@dierenzorgeemland.nl
www.dierenzorgeemland.nl
Fiscaal nummer: 821094282
Kamer van Koophandel: 32156782

Doelstelling van de stichting:

De Stichting DierenZorg Eemland heeft de volgende doelen:

- Het verlenen van noodhulp aan dieren.
- Het bieden van opvang voor dieren totdat deze weer een eigenaar hebben of voldoende hersteld zijn voor terugplaatsing in de natuur (inheemse vogels).
- Ondersteuning van eigenaren om zelf voor hun dieren te (blijven) zorgen (nazorg en begeleiding bij herplaatsing, DOE-project).
- Voorlichting geven over dieren en de verzorging van dieren aan diereigenaren en andere geïnteresseerden.

Wij realiseren deze doelstelling onder andere door middel van de exploitatie van een drietal opvangfaciliteiten te weten:

- Dierentehuis 't Hart (asiel en pension voor honden en katten).
- Vogelopvang Soest (opvang en verzorging van vogels en eerste hulp opvang van andere diersoorten).
- Konijnen- en knaagdierenopvang Eemland (asiel en pension voor konijnen en knaagdieren).

Voor het vervoer van gewonde en gevonden dieren rukt onze Dierenambulance Eemland uit wanneer deze wordt opgeroepen voor hulp aan dieren binnen het werkgebied* of wanneer dieren uit de opvanglocaties acute medische hulp nodig hebben en naar de dierenarts moeten worden vervoerd. De Dierenambulance is 24/7 inzetbaar.

Naast opvang en herplaatsing wordt voorlichting gegeven aan bezoekers, scholen en andere geïnteresseerden. Ook geven we advies en voorlichting aan organisaties en (lokale) overheden. Voor de gemeenten in ons werkgebied zijn wij de aangewezen partij die de wettelijke (overheidstaak) voor opvang van zwerfdieren uitvoeren. De stichting heeft geen winstoogmerk.

*DierenZorg Eemland bevordert het dierenwelzijn in de regio Eemland, omvattend de gemeenten Bunschoten/Spakenburg, Baarn, Eemnes, Blaricum, Laren en Soest. Voor vogels is het werkgebied

van DierenZorg Eemland groter en heeft de Vogelopvang Soest een samenwerking met onder andere Vogelopvang Utrecht. Het werkgebied van Vogelopvang Soest breidt zich hiermee uit tot een groot deel van de Provincie Utrecht en het zuidwestelijk deel van de provincie Gelderland.

Bestuur van de Stichting:

Het bestuur bestaat uit de volgende bestuursleden:

Jaap van Dijk - voorzitter; contacten overheden

Ineke Kok - secretaris/ penningmeester; personeelsbeleid, administratie

Paola Merks - algemeen bestuurslid; vrijwilligersbeleid/ interne communicatie

Marit Quik - algemeen bestuurslid; marketing/ PR/ sociale media/ Redactie Veren en Vachten

Gert Teunissen - algemeen bestuurslid; dierenwelzijn

Het bestuur werkt op vrijwillige basis, zij kiest ervoor om zich niet te laten bezoldigen. Zo geven de bestuursleden uitdrukking aan hun betrokkenheid met het werk van de stichting.

Beloningsbeleid:

Onze stichting wordt door ca. 80 % bemand door vrijwilligers. Er is een beperkt aantal betaalde krachten in dienst, onder andere omdat de regelgeving bepaalde certificering en continuïteit vereist (pension/asiel). Voor betaalde krachten is een eigen beloningsbeleid opgesteld, omdat binnen de branche een cao ontbreekt. Salarissen voor diervverzorgers bevinden zich in de bandbreedte van 100% - 125% van het wettelijk minimumloon.

Het vermogen wordt gevormd door:

- *Giften en donaties* van particulieren en instellingen. Via de uitgave Veren & Vachten van DierenZorg Eemland worden donateurs geïnformeerd over het wel en wee bij de diverse opvanglocaties en over de activiteiten die daar plaatsvinden. Via pers en mailacties en sociale media worden de inwoners binnen het werkgebied over de activiteiten geïnformeerd waardoor nieuwe financiële bronnen kunnen worden aangeboord.
- *Actief contact met fondsenverstrekkers* die bereid zijn verschillende projecten van DierenZorg Eemland ten behoeve van de verzorging van de zwerf en natuurdieren te ondersteunen. Naast fondsenwerving worden ook activiteiten ontwikkeld waarbij de stichting haar kennis en kunde van de opvang en verzorging van huisdieren uitdraagt aan donateurs, scholen en belangstellenden op de opvanglocaties, markten en scholen.
- *De opbrengsten uit het belegde vermogen.* Deze zullen primair worden aangewend voor de exploitatie en het beheer van de diverse tot de DierenZorg Eemland behorende opvanglocaties en dierenambulance. Het vermogen dient op defensieve wijze te worden belegd, waarbij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als richtlijn wordt gehanteerd.
- *Nalatenschappen:* DierenZorg Eemland zal erfstellingen alleen aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.
- *Opbrengsten uit de exploitatie van de opvanglocaties* (asiel en pensionfunctie) ter ondersteuning van de dierennoodhulpactiviteiten, dierenwelzijnsactiviteiten en educatie.
- *Bijdragen van gemeenten* vastgelegd in een bewaarovereenkomst voor opvang en verzorging van zwerfdieren in de opvanglocaties van Stichting DierenZorg Eemland.

Financiële verantwoording en samenwerking met de Dierenbescherming

DierenZorg Eemland is volgens statuten gehouden aan het ter inzage geven van de jaarstukken aan de Dierenbescherming. DierenZorg Eemland is in 2017 een gelieerde stichting van de Dierenbescherming en er is tussen de beide organisaties hebben daartoe een samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarin de reeds bestaande afspraken tussen DierenZorg Eemland en de oprichter van deze stichting, Dierenbescherming afdeling Eemland, geborgd zijn.

Besteding van gelden

DierenZorg Eemland heeft geen winstoogmerk. Wel dient het vermogen te worden gewaarborgd, teneinde de doelstellingen van de stichting ook in de toekomst te kunnen behalen. Gelden zullen te allen tijde worden besteed aan activiteiten op het gebied van dierenwelzijn en faunabeheer binnen het werkgebied.

Een onderdeel hierin betreft ook maatschappelijke activiteiten ten behoeve van het welzijn van de (huis) dieren in ons werkgebied (onder andere Project DOE).

Daarnaast worden middelen aangewend voor externe communicatie (het informeren van donateurs, het aanschrijven van specifieke doelgroepen, media, website) en het ontwikkelen van publieksactiviteiten. Hier zullen ook inkomsten uit voortkomen. De uitgaven voor communicatie en fondsenwerving zullen per jaar nooit meer dan 20 % van de totale inkomsten in dat jaar bedragen.

Bestemming van reserves

DierenZorg Eemland beschikt over een reserve waarvan de revenuen worden aangewend voor de dekking van de exploitatie van de stichting (Reserve als bron van inkomsten). De overige reserves zijn bestemd voor onderhoudskosten volgens onderhoudsplan (MJOP), een bestemmingsfonds voor aanschaf van een dierenambulance en voor financiering activa (waarde van gebouwen en middelen ten behoeve van de doelstelling).

Toekomstvisie

In 2015 heeft het bestuur de volgende visie geformuleerd: *‘De Stichting DierenZorg Eemland is een dierenhulporganisatie waar men binnen onze regio niet om heen kan als het gaat om dieren.’*

Deze visie is ook in 2017 gehanteerd en Stichting DierenZorg Eemland heeft als wens op termijn de kwaliteit van al haar diensten voortdurend te verhogen. Onze huidige medewerkers en vrijwilligers hebben veel kennis en ervaring als het gaat om het (her)plaatsten van dieren en het begeleiden van deze dieren in hun nieuwe omgeving. Wij zijn gestart met een ontwikkeling waarbij wij de kwaliteit en deskundigheid van onze medewerkers naast hun inzet voor dierverzorging ook willen inzetten voor bijvoorbeeld nazorg bij herplaatsing, gedragsadvies, training en –begeleiding van diereigenaren en voorlichting.

Toekomstplannen

De Stichting DierenZorg Eemland werkt aan de volgende plannen en projecten:

- **Innovatie:** nieuwe vormen van dienstverlening en samenwerking met anderen ontwikkelen
Hieronder valt ook het welzijn van honden die vanuit het buitenland via deskundige stichtingen worden herplaatst binnen het werkgebied van Stichting DierenZorg Eemland. Hiervoor wordt, na zorgvuldig onderzoek en in overleg met de dierenarts een keuze gemaakt in één of (maximaal) twee gerenommeerde stichtingen voor een pilot inzake herplaatsing buitenlandse honden via Dierentehuis ‘t Hart.
- **Interne cultuur ontwikkelen** waarbinnen onze mensen goede ideeën ook “ventileren”.
- **Meer maatschappelijke betrokkenheid:** speciale activiteiten gericht op kinderen zoals lesgeven, DOE project, maatschappelijke functie uitbouwen: mensen en dierenwelzijn combineren.
- **Op het gebied van duurzaamheid** wil de stichting maatregelen treffen met betrekking tot energiegebruik op de opvanglocaties.

In 2017 heeft Stichting DierenZorg Eemland haar werkzaamheden en activiteiten uitgevoerd naar de missie, visie en doelstellingen, geformuleerd in 2015.

Met betrekking tot de geliëerdheid van Stichting DierenZorg Eemland met de Dierenbescherming is er in 2017 uitvoerig overleg geweest over de onderlinge samenwerking, de geliëerdheid en de samenwerking in de toekomst. Dit heeft na goed overleg en met beider instemming geresulteerd in het besluit tot ontlieden van Stichting DierenZorg Eemland van de Dierenbescherming. Tevens is met elkaar afgesproken de samenwerking tussen de beide entiteiten op operationeel vlak te bewaren en te verstevigen. Per januari 2018 zal DierenZorg Eemland onafhankelijk en zelfstandig blijven opereren als dierenwelzijnsorganisatie conform haar visie en doelstellingen.

Met betrekking tot de verschillende werkorganisaties binnen Stichting DierenZorg Eemland is er een professionaliseringsslag ingezet. Binnen de organisatiestructuur wordt gewerkt met een coördinator Dierversorgung, een coördinator Dierenambulance en een coördinator Bedrijfsvoering, die alle drie aan het bestuur rapporteren en nauw onderling samenwerken. De afstemming tussen de coördinatoren is hierbij van groot belang en de manier van samenwerken heeft in het afgelopen jaar steeds beter vorm gekregen.

De coördinator Dierenambulance betreft een vrijwilligersfunctie, de functie van coördinator Dierversorgung en de coördinator Bedrijfsvoering worden vervuld door een betaalde kracht in loondienst.

In 2017 hebben we een aantal grote projecten gestart. Dit betreft een nieuwe dierenambulance, een overkapping van de buitenverblijven van de konijnen, aanpassing van de roofvogelkooi, een kleine zwanenvijver en realiseren van een aparte verwarmde ruimte voor de exoten (vogels). Ook is het uitlaatterrein voor honden grondig aangepakt en opgeknapt.

In 2018 zal er een uitbreiding van buiten volières voor de vogels worden gerealiseerd en willen wij graag een uitbreiding van buitenhokken realiseren voor de opvang van konijnen. Hiervoor zullen verschillende fondsenwerfacties worden gestart voor bedrijven ons werkgebied en zullen fondsen worden aangeschreven voor financiële ondersteuning.

Dierentehuis 't Hart:

Ook in 2017 is de rol van het asiel voor honden en katten bescheiden geweest. De vraag en het aanbod van dieren is laag en als er aanbod is dan zijn het vaak dieren die moeilijk herplaatsbaar zijn. We constateren dat het internet met sites als marktplaats en social media zoals Facebook de bemiddelingsfunctie voor een groot deel hebben overgenomen. Dit uiteraard zonder de begeleiding en kennis die ons asiel wel kan bieden. Ondanks de aandacht die de “langzitters” bij de open asiel dag hebben gekregen is het moeilijk om voor deze dieren een plaats te vinden.

De bezetting van het pension voor honden en katten is licht gestegen vergeleken met 2017, waarbij ook de dag pension voor honden een kleine stijging liet zien.

Voor 2017 is er geen groot onderhoud aan de gebouwen gepland, maar is er wel een start gemaakt met het verbeteren en aantrekkelijk maken van de uitlaattereinen. In 2018 zal het grote uitlaatterrein grondig onder handen worden genomen.

De open asiel dag is net als vorig jaar weer op een zondag gehouden, er waren verschillende activiteiten georganiseerd (o.a. springkussen, poffertjeskraam, rommelmarkt, rondleidingen, een informatiestand met terrariumdieren) wat behoorlijk wat publiek heeft getrokken.

De Konijnen en Knaagdierenopvang bleek in 2017 te voorzien in een nog steeds groeiende behoefte voor het houden van konijnenkoppels in plaats van een enkel konijn. Ook wordt er veel gebruik gemaakt van de pensionvoorziening voor konijnen, in de vakantieperioden was de bezetting voor pension steeds maximaal. In 2017 zijn er 137 konijnen en knaagdieren opgevangen en zijn er 104 dieren herplaatst.

De buitenspeelplaats van de konijnen is veelvuldig in gebruik, een overkapping van de buitenspeelplaats is eind 2017 gerealiseerd, hierdoor kunnen extra buitenrennen worden gemaakt zodat konijnen op een verantwoorde wijze gewend kunnen raken aan buitenhuisvesting.

Vogelopvang Soest

Bij de Vogelopvang is het ook dit jaar extreem druk geweest. Dit werd veroorzaakt door de definitieve sluiting van de Vogelopvang in Woudenberg en selectief opnamebeleid van de Vogelopvang in Utrecht. Dit heeft geleid tot een toename van het aantal vogels dat in Soest voorheen is opgevangen van 4500 in 2016 naar 5051 in 2017. Zowel in de planning van de vrijwillige medewerkers als in de capaciteit van de hokken gaf dit een enorme druk. Deze twee factoren hebben duidelijk een negatieve invloed gehad op de overlevingskansen van de vogels. Deze tendens heeft zich al ontwikkeld in 2016 en met de aanleg van de zwanenvijver in het voorjaar van 2017 hebben we een eerste stap kunnen zetten naar een verbetering in de opvang van jonge zwanen en andere watervogels in het hoogseizoen. In het najaar van 2017 zijn de roofvogelkooien opnieuw ingericht en is de ziekenboeg verruimd met

extra warmtekooien voor de jonge vogels, zodat in het voorjaar van 2018 de overlevingskansen van jonge vogels vergroot worden.

Voor de vogels uit de gemeente Amersfoort is i.s.m. het DBCA een samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarmee een financiële ondersteuning voor de opvang van vogels uit deze gemeente geborgd is. In 2017 zijn er 1260 inheemse vogels en 51 tropische vogels opgevangen uit de gemeente Amersfoort.

In 2016 en 2017 is gebleken dat er ook veel vogels vanuit andere gemeenten worden binnengebracht. In 2017 zijn er 10 gemeenten aangeschreven voor een verzoek tot financiële ondersteuning in de opvang van deze vogels. Daarnaast is er een overlegcommissie samen met de Provincie Utrecht, de Dierenbescherming, de verschillende dierenambulances en DierenZorg Eemland gestart om de opvang van wilde dieren uit deze provincie op overheidsniveau wettelijk en financieel geregeld te krijgen.

De Dierenambulance Eemland rijdt dagelijks door het gehele werkgebied en is daarmee als het ware het visitekaartje van de stichting. Er zijn ongeveer 20 chauffeurs 24/7 inzetbaar, maandelijks komt deze groep chauffeurs bij elkaar voor overleg. Er zijn in 2017 1267 dieren vervoerd, dit is minder dan in 2016.

De ambulance heeft in 2016 zodanig veel mankementen vertoond dat een nieuwe ambulance aangeschaft moest worden. Middels crowdfunding en het aanschrijven van bedrijven en fondsen voor financiële ondersteuning is het gelukt om voldoende middelen bij elkaar te krijgen voor de aanschaf en inrichting van een nieuwe dierenambulance. Deze is in december 2017 aangeschaft en ingericht en per 20 januari 2018 is de nieuwe dierenambulance officieel in gebruik genomen.

Landelijk zijn er nadrukkelijke ontwikkelingen mbt kwaliteitsbewaking van de dierenambulance organisaties. Dierenambulance Eemland neemt deel aan de besprekingen hierover, heeft een keurmerk van Stichting Dierkeur ontvangen en heeft met de Veiligheidsregio Utrecht meegewerkt aan een protocol voor alle verschillende hulpdiensten in de regio Utrecht. Jaarlijks vinden er trainingen van de chauffeurs plaats conform het keurmerk en de regelgeving binnen de veiligheidsdiensten.

Het project DOE verloopt goed, er is in 2017 een lichte stijging van zorgvragers geweest en hebben zich enkele nieuwe wandelaars gemeld.

Het was gebleken dat de hulpvragers meer diensten willen dan dat soms geboden kon worden, dit heeft geleid tot een herijking van de protocollen van project DOE.

Ongeveer 20 vrijwillige wandelaars worden naar behoefte ingeroosterd door een vrijwillige coördinator voor de gemeenten Soest en Baarn. DOE betekent Dieren en Ouderen Eemland en behelst kortweg het wandelen met honden van eigenaren die dat zelf tijdelijk niet (meer) kunnen.

Marcom groep

De MarCom groep bestaat in 2017 uit 3 vrijwilligers en een bestuurslid. Zij leggen zich toe op intensieve directe contacten via media als Facebook. Ook voor het beheer van de website is nieuwe deskundigheid aangetrokken. De website is geheel vernieuwd. Dit heeft een duidelijke verbetering gegeven en merkbaar is dat meer mensen op onze website komen voor informatie. De koppeling naar de website van de Dierenbescherming 'ik zoek baas' is opgeheven en DierenZorg Eemland maakt nu gebruik van de website www.dierenasiels.com die zeker heel toegankelijk is voor mensen die een huisdier zoeken.

Het huisorgaan *Veren & Vachten* is in 2017 steeds conform planning verschenen en heeft met de maartuitgave een nieuwe uitstraling gekregen. Het blijkt telkens weer een belangrijk communicatiemiddel naar de donateurs toe te zijn.

Ter verhoging van de naamsbekendheid was Stichting DierenZorg Eemland in 2017 op een klein aantal evenementen vertegenwoordigd. Dit levert niet direct nieuwe donateurs op, maar de Stichting is hierdoor publiekelijk wel meer in beeld.

Toelichting bij het financiële verslag

Uit de balans blijkt een afname in de financiële vaste activa. Dit betreft opnames uit de financiële reserve tbv de exploitatie. Hierbij valt o.a. te denken aan investeringen voor onderhoud gebouwen waarvoor middels fondsenwerving toezeggingen zijn gedaan, wat zich vervolgens presenteert in een toename in liquiditeit.

Reserves en fondsen:

Met betrekking tot de passiva is een bestemmingsfonds opgevoerd ten behoeve van reserveringen voor de aanschaf van een nieuwe dierenambulance (Bestemmingsfonds dierenambulance)

Het bestuur heeft de reserves als volgt bestemd:

Continuïteitsreserve: Dit is maximaal 1,5 maal de kosten van de jaarexploitatie, in 2017 is deze lager uitgevallen dan in 2016.

Bestemmingsreserves:

- Reserve financiering vaste activa: dit heeft betrekking op de waarde van de gebouwen.
- € 542.970 reserve onderhoudskosten, gevormd aan de hand van het meer-jaren onderhoudsplan van het asiel en de vogelopvang voor de jaren 2018-2045.
- € 1.533.167 reserve als bron van inkomsten waarvan het rendement aangewend wordt voor dekking van de exploitatietekorten.

De baten ten opzichte van de begroting 2017:

Baten van particulieren houdt in:

*donaties en giften

* verschillende fondsenwerfacties die zijn ingezet voor de dierenambulance, de overkapping van Konijnenopvang en verschillende uitbreidingen van opvangruimten voor vogels.

* De ontliering van Dierenzorg Eemland van de Dierenbescherming heeft ertoe geleid dat er middels een vaststellingsovereenkomst een finale afrekening (€ 90.000,-) over de afgelopen jaren heeft plaatsgevonden. Deze afrekening betrof een aantal nalatenschappen waarbij de opvanglocaties onder de destijds nog bestaande vereniging Dierenbescherming Eemland (later stichting DierenZorg) als erfgenaam waren genoemd.

Onder baten als tegenprestatie wordt o.a. verstaan de baten uit pensionverlening, herplaatsing en afstand van huisdieren, polikliniek, advertenties en ritten dierenambulance.

De lasten ten opzichte van de begroting 2017:

De kosten voor dierenhulp zijn iets lager uitgevallen dan begroot. Dit komt o.a. door het niet effectueren van de dotatie groot onderhoud.

Wat verder opvalt:

- Dierenartskosten zijn hoger uitgevallen, daarentegen zijn kosten voor regulier onderhoud laag gebleven.
- Er is een nieuwe dierenambulance aangeschaft, hiervoor is een bestemmingsfonds ingericht waarin de afschrijving van deze ambulance is ondergebracht.
- De voorlichtings- en wervingsactiviteiten zijn in kosten gestegen door toename verzendkosten van onze uitgave Veren en Vachten, drukwerkkosten en het uitgaan van een mailing tbv fondsenwerving voor de dierenambulance

Stichting DierenZorg Eemland werkt met een groot aantal vrijwilligers. Ten behoeve van de interne communicatie en betrokkenheid zijn meer activiteiten georganiseerd voor de vrijwilligers, wat een toename in vrijwilligerskosten met zich mee heeft gebracht.