

INLEIDING

Hierbij presenteren wij u het bestuursverslag 2018 van Stichting DierenZorg Eemland.

Stichting DierenZorg Eemland is statutair gevestigd in Soest.

Adres secretariaat: Birkstraat 122-b
3768 HL Soest
Tel: 035-6012501
info@dierenzorgeemland.nl
Internet: www.dierenzorgeemland.nl
Fiscaal nummer : 821094282
Kamer van Koophandel: 32156782

Doelstelling van de stichting:

De Stichting DierenZorg Eemland heeft de volgende doelen:

- Het verlenen van noodhulp aan dieren.
- Het bieden van opvang voor dieren totdat deze weer een eigenaar hebben of voldoende hersteld zijn voor terugplaatsing in de natuur (inheemse vogels).
- Ondersteuning van eigenaren om zelf voor hun dieren te (blijven) zorgen (nazorg en begeleiding bij herplaatsing, DOE-project).
- Voorlichting geven over dieren en de verzorging van dieren aan diereigenaren en andere geïnteresseerden.

Wij realiseren deze doelstelling onder andere door middel van de exploitatie van een drietal opvangfaciliteiten te weten:

- Dierentehuis 't Hart (asiel en pension voor honden en katten).
- Vogelopvang Soest (opvang en verzorging van vogels en eerste hulp opvang van andere diersoorten).
- Konijnen- en knaagdierenopvang Eemland (asiel en pension voor konijnen en knaagdieren).

Voor het vervoer van gewonde en gevonden dieren rukt onze Dierenambulance Eemland uit wanneer deze wordt opgeroepen voor hulp aan dieren binnen het werkgebied* of wanneer dieren uit de opvanglocaties acute medische hulp nodig hebben en naar de dierenarts moeten worden vervoerd. De Dierenambulance is 24/7 inzetbaar.

Naast opvang en herplaatsing wordt voorlichting gegeven aan bezoekers, scholen en andere geïnteresseerden. Ook geven we advies en voorlichting aan organisaties en (lokale) overheden. Voor de gemeenten in ons werkgebied zijn wij de aangewezen partij die de wettelijke (overheidsstaak) voor opvang van zwerfdieren uitvoeren. De stichting heeft geen winstoogmerk.

*DierenZorg Eemland bevordert het dierenwelzijn in de regio Eemland, omvattend de gemeenten Bunschoten/Spakenburg, Baarn, Eemnes, Blaricum, Laren en Soest. Voor vogels is het werkgebied van DierenZorg Eemland groter en heeft de Vogelopvang Soest een samenwerking met onder andere Vogelopvang Utrecht. Het werkgebied van Vogelopvang Soest breidt zich hiermee uit tot een groot deel van de Provincie Utrecht en het zuidwestelijk deel van de provincie Gelderland.

Bestuur van de Stichting:

Het bestuur bestaat uit de volgende bestuursleden:

Jaap van Dijk - voorzitter; contacten overheden
Ineke Kok - secretaris/ penningmeester; personeelsbeleid, administratie/ vrijwilligersbeleid
Clair In 't Velt-Lambeek - algemeen bestuurslid; marketing en communicatie
Gert Teunissen - algemeen bestuurslid; dierenwelzijn

Het bestuur werkt op vrijwillige basis, zij kiest ervoor om zich niet te laten bezoldigen. Zo geven de bestuursleden uitdrukking aan hun betrokkenheid met het werk van de stichting.

Beloningsbeleid:

Onze stichting wordt door ca. 80 % bemand door vrijwilligers. Er is een beperkt aantal betaalde krachten in dienst, onder andere omdat de regelgeving bepaalde certificering en continuïteit vereist (pension/asiel). Voor betaalde krachten is een eigen beloningsbeleid opgesteld, omdat binnen de branche een cao ontbreekt. Salarissen voor diervverzorgers bevinden zich in de bandbreedte van 100% - 125% van het wettelijk minimumloon.

Het vermogen wordt gevormd door:

- *Giften en donaties* van particulieren en instellingen. Via de uitgave Veren & Vachten van DierenZorg Eemland worden donateurs geïnformeerd over het wel en wee bij de diverse opvanglocaties en over de activiteiten die daar plaatsvinden. Via pers en mailacties en sociale media worden de inwoners binnen het werkgebied over de activiteiten geïnformeerd waardoor nieuwe financiële bronnen kunnen worden aangeboord.
- *Actief contact met fondsenverstrekkers* die bereid zijn verschillende projecten van DierenZorg Eemland ten behoeve van de verzorging van de zwerf en natuurdieren te ondersteunen. Naast fondsenwerving worden ook activiteiten ontwikkeld waarbij de stichting haar kennis en kunde van de opvang en verzorging van huisdieren uitdraagt aan donateurs, scholen en belangstellenden op de opvanglocaties, markten en scholen.
- *De opbrengsten uit het belegde vermogen.* Deze zullen primair worden aangewend voor de exploitatie en het beheer van de diverse tot de DierenZorg Eemland behorende opvanglocaties en dierenambulance. Het vermogen dient op defensieve wijze te worden belegd, waarbij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als richtlijn wordt gehanteerd.
- *Nalatenschappen:* DierenZorg Eemland zal erfstellingen alleen aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.
- *Opbrengsten uit de exploitatie van de opvanglocaties* (asiel en pensionfunctie) ter ondersteuning van de dierennoodhulpactiviteiten, dierenwelzijnsactiviteiten en educatie.
- *Bijdragen van gemeenten* vastgelegd in een bewaarovereenkomst voor opvang en verzorging van zwerfdieren in de opvanglocaties van Stichting DierenZorg Eemland.

Besteding van gelden

DierenZorg Eemland heeft geen winstoogmerk. Wel dient het vermogen te worden gewaarborgd, teneinde de doelstellingen van de stichting ook in de toekomst te kunnen behalen. Gelden zullen te allen tijde worden besteed aan activiteiten op het gebied van dierenwelzijn en faunabeheer binnen het werkgebied. Een onderdeel hierin betreft ook maatschappelijke activiteiten ten behoeve van het welzijn van de (huis) dieren in ons werkgebied (onder andere Project DOE).

Daarnaast worden middelen aangewend voor externe communicatie (het informeren van donateurs, het aanschrijven van specifieke doelgroepen, media, website) en het ontwikkelen van publieksactiviteiten. Hier zullen ook inkomsten uit voortkomen. De uitgaven voor communicatie en fondsenwerving zullen per jaar nooit meer dan 20 % van de totale inkomsten in dat jaar bedragen.

Bestemming van reserves

DierenZorg Eemland beschikt naast een continuïteitsreserve over een reserve waarvan de revenuen worden aangewend voor de dekking van de exploitatie van de stichting (Reserve als bron van inkomsten). De overige reserves zijn bestemd voor onderhoudskosten volgens onderhoudsplan (MJOP), een bestemmingsfonds voor aanschaf van een dierenambulance en voor financiering activa (waarde van gebouwen en middelen ten behoeve van de doelstelling).

Toekomstvisie

In 2015 heeft het bestuur de volgende visie geformuleerd: *'De Stichting DierenZorg Eemland is een dierenhulporganisatie waar men binnen onze regio niet om heen kan als het gaat om dieren.'*

Deze visie is ook in 2018 gehanteerd en Stichting DierenZorg Eemland heeft als wens op termijn de kwaliteit van al haar diensten voortdurend te verhogen. Onze huidige medewerkers en vrijwilligers hebben veel kennis en ervaring als het gaat om het (her)plaatsten van dieren en het begeleiden van deze dieren in hun nieuwe

omgeving. Wij zijn gestart met een ontwikkeling waarbij wij de kwaliteit en deskundigheid van onze medewerkers naast hun inzet voor dierverzorging ook willen inzetten voor bijvoorbeeld nazorg bij herplaatsing, gedragsadvies, training en –begeleiding van diereigenaren en voorlichting.

Toekomstplannen

De Stichting DierenZorg Eemland werkt aan de volgende plannen en projecten:

- Innovatie: nieuwe vormen van dienstverlening en samenwerking met anderen ontwikkelen
Hieronder valt ook het welzijn van honden die vanuit het buitenland via deskundige stichtingen worden herplaats binnen het werkgebied van Stichting DierenZorg Eemland. Hiervoor is, na zorgvuldig onderzoek en in overleg met de dierenarts een keuze gemaakt in twee gerenommeerde stichtingen inzake herplaatsing buitenlandse honden via Dierentehuis 't Hart.
Verder willen we een pilot starten met gedragstrainingen voor de moeilijk plaatsbare honden om herplaatsingsmogelijkheden voor deze type honden te bevorderen
- Herinrichten van de personele organisatie en de opvangfaciliteiten om de opvang van dieren efficiënter uit te kunnen voeren en hierin een professionaliseringsslag te kunnen maken.
- Interne cultuur ontwikkelen waarbinnen onze mensen goede ideeën ook “ventileren”.
- Meer maatschappelijke betrokkenheid: speciale activiteiten gericht op kinderen zoals lesgeven, DOE project, maatschappelijke functie uitbouwen: mensen en dierenwelzijn combineren.

In 2018 heeft Stichting DierenZorg Eemland haar werkzaamheden en activiteiten uitgevoerd naar de missie, visie en doelstellingen, geformuleerd in 2015.

Per januari 2018 is DierenZorg Eemland niet meer gelieerd aan de Dierenbescherming en werkt onafhankelijk en zelfstandig in haar operatie als dierenwelzijnsorganisatie conform haar visie en doelstellingen. De samenwerking met de Dierenbescherming blijft voortgezet op het operationele vlak van de dierenopvang activiteiten.

Met betrekking tot de verschillende werkorganisaties binnen Stichting DierenZorg Eemland wordt gewerkt met een coördinator Dierversorgung, een coördinator Dierenambulance en een coördinator Bedrijfsvoering, die alle drie aan het bestuur rapporteren en nauw onderling samenwerken. De afstemming tussen de coördinatoren is hierbij van groot belang en de manier van samenwerken heeft in het afgelopen jaar steeds beter vorm gekregen.

De coördinator Dierenambulance betreft een vrijwilligersfunctie, de functie van coördinator Dierversorgung en de coördinator Bedrijfsvoering worden vervuld door een betaalde kracht in loondienst.

Overheid

DierenZorg Eemland heeft een samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten Soest, Eemnes, Blaricum, Laren, Bunschoten voor opvang van dieren die onder de wettelijke taak vallen. Dit betreft de zogenaamde gehouden (huis)dieren. Daarnaast heeft DierenZorg Eemland voor de opvang van vogels een overeenkomst met de gemeente Amersfoort. Aan deze overeenkomsten hangt een financiële onderbouwing en verantwoording die periodiek opnieuw moet worden vastgesteld.

In 2017 en 2018 zijn er 10 andere gemeenten aangeschreven voor een verzoek tot financiële ondersteuning in de opvang van vogels. Dit betreft gemeenten waar wel vogels vandaan komen en bij de Vogelopvang worden binnengebracht, maar waar geen overeenkomst mee is afgesloten.

Opvallend is dat er bij de diverse gemeenten geen prioriteit is op het gebied van dierenwelzijn in het algemeen, maar zeker ook niet voor de opvang van wilde dieren/vogels. Toezeggingen voor enige financiële ondersteuning zijn hier in 2018 (nog) niet uit gekomen.

Er is in 2017 een overlegcommissie gestart om, samen met de Provincie Utrecht, de Dierenbescherming, de verschillende dierenambulances en DierenZorg Eemland, de opvang van wilde dieren uit deze provincie op overheidsniveau wettelijk en financieel geregeld te krijgen. In 2018 is op verzoek van de Provincie een onderzoek ingezet naar behoefte, mogelijkheden en wensen op het gebied van wilde dieren opvang.

In 2018 hebben we een aantal grote projecten uitgevoerd welke grotendeels door fondsenwerving gerealiseerd konden worden.

Vogelopvang

Dit jaar vingen we tot eind oktober 3474 inheemse wilde vogels op en 184 vogels met een (vermoedelijke) eigenaar (pluimvee en exoten). Dit aantal betreft alle vogels die bij ons binnengekomen zijn.

Verder hebben we in het voorseizoen sterk ingezet op de aanname en scholing van veel vrijwilligers. Dit resulteerde in een gemotiveerde ploeg en een goede avondroosterbezetting. Ook hebben we goede afspraken gemaakt met Vogelopvang Utrecht over het ruilen van vogels. Desondanks hebben we op enig moment besloten tot een opnamestop. Later in het seizoen hebben we dat nog een keer moeten doen. Met resultaat, we hebben betere resultaten qua mortaliteit en meer vogels kunnen rehabiliteren.

De vaste krachten hebben veel tijd geïnvesteerd in kennis opdoen bij andere vogelopvangen door middel van bezoeken over en weer. Vooral het bezoek aan Vogelklas Karel Schot was bijzonder interessant en heeft ons veel input gegeven die we in de winterperiode willen gaan verwerken tot vernieuwde werkwijzen en een andere insteek qua behandelplan. Ook zullen we meer aandacht gaan geven aan 'meten is weten' waardoor we ook beter resultaten van onze aanpak kunnen berekenen en waar nodig onze behandelplannen aanpassen. 2 vaste krachten starten in november 2018 met de cursus 'vakbewaam houden van vogels', deze cursus loopt door tot in voorjaar 2019.

Konijnen- en knaagdieren opvang

We hebben dit jaar 106 konijnen en 22 cavia's opgevangen en daarnaast nog wat muizen en enkele hamsters. Uit een dumping van een groot aantal konijnen kwamen in juni een aantal bij ons geboren nestjes voort. Van de binnengekomen dieren is vrijwel elk dier herplaatst. In 8 gevallen is het dier overleden of geëuthanaseerd om medische redenen.

De grote konijnenoverkapping aan de ijsbaanzijde is gereedgekomen in het voorjaar en wordt goed gebruikt voor huisvesting maar ook voor koppelingen en 'buiten spelen'.

Qua vrijwilligers hebben we een wisselend jaar gehad qua bezetting, er is een behoorlijke groep ingestroomd maar heeft ook een aantal vrijwilligers ons weer verlaten. Tevens hebben we ook afgelopen jaar moeten constateren dat er in topdrukke tijden bij de vogels te weinig tijd overblijft voor een goede aansturing van de konijnen- en knaagdierenopvang, de prioriteit blijkt in de praktijk toch de verzorging van de vogels te zijn.

Ter compensatie van de steeds hoger wordende castratie- en entingskosten is afgelopen jaar bij afstand een vrijwillige bijdrage specifiek hiervoor gevraagd los van de afstandskosten. Deze bijdrage leverde ons afgelopen jaar € 1.168 op.

Dierentehuis 't Hart:

In 2018 hebben we tot eind oktober 96 honden en 181 katten opgevangen, dit is voor de honden een behoorlijke toename ten opzichte van 2017 (in 2017 totaal 45 honden binnengekrepen en 203 katten). De toename van de honden is onder andere verklaarbaar door 2 zaken; we hebben afgelopen jaar ook de honden genoteerd die kort bij ons verbleven, bijvoorbeeld verdwaald tijdens het wandelen, zelfde dag weer opgehaald. En de 21 Spaanse honden zijn meegeteld.

Opvallend was dat de zwervkittens dit jaar pas laat, en toen massaal, binnenkwamen maar vrijwel allemaal al gezellig waren zodat we ze gemakkelijk konden herplaatsen.

De Spaanse honden pilot is tot nu toe een succes. Gaandeweg hebben we wat praktische oplossingen gevonden voor bijvoorbeeld de wijze van administreren en de keuze van verschillende maten en type honden. De meeste honden zijn vlot en succesvol geplaatst, aan de nieuwe eigenaren is goede nazorg geboden

In 2018 heeft bestuur zich laten informeren en adviseren in de mogelijkheden tot aanpassing en professionalisering. Kleine stappen zijn reeds gezet:

- **Uitlaatterreinen**

Dit jaar is als project het grote uitlaatterrein grondig onder handen genomen en voorzien van extra speeltoestellen en schuilplekken voor de honden. De hondenspeelplaats is een groot succes voor de honden, de klanten en de medewerkers, iedereen is positief.

We zien de tendens dat we meer aanbod krijgen van dog-achtigen als afstandsdier, hierop is ons asiel nog niet goed uitgerust qua prikkelarme ruimtes; Er is een behoefte ontstaan voor extra buitenterreinen, waarbij de omgevingsprikkelers voor de gevoelige honden tot een minimum kunnen worden beperkt.

- **Dierenverblijven:**

Dierentehuis 't Hart is sinds 1992 gehuisvest aan de Eemweg te Soest en heeft eigenlijk in de opvangfaciliteiten weinig veranderingen ondergaan. Onderhoud wordt gepleegd en de ruimten voldoen nog steeds, maar is naar de huidige maatstaven wel verouderd. Daarnaast is er een verschuiving in het aanbod van verschillende diersoorten, waardoor nu gekeken moet gaan worden naar een aanpassing van de opvanglocaties.

Open Asieldag:

Deze vond plaats op 7 oktober 2018 en was zeer geslaagd, veel bezoekers met verschillende activiteiten voor kinderen en dierenliefhebbers. Op deze dag zijn ook verschillende fondsenverstrekkers aanwezig geweest, zodat ze konden bezichtigen wat er met hun bijdragen is gerealiseerd.

Dierenambulance Eemland

In 2018 is de nieuwe ambulance in gebruik genomen, met een aantal verbeteringen zoals onder andere de couveuse en een standkachel. De vrijwilligers rijden dan ook met plezier in deze nieuwe ambulance.

Alle vrijwilligers volgden de opleiding Incident Management, zodat we gecertificeerd de snelweg op mogen om daar te opereren. Nieuwe vrijwilligers werven blijft een punt van aandacht, veel vrijwilligers zijn niet onuitputtelijk inzetbaar. Ook is er veel verloop onder de vrijwilligers omdat men zich vaak als vrijwilliger opgeeft in afwachting van een nieuwe baan. Dit verloop is overigens niet hoger dan andere jaren en vergeleken met andere dierenambulanceorganisaties kunnen wij de bezetting nog vrij goed op peil houden.

Niet elke rit resulteert in het vervoer van een dier. Regelmatig kunnen we ter plaatse helpen zonder dat we het dieren hoeven te vervoeren. Daarnaast hebben we ritten voor het plaatsen en ophalen van vangkooien en helaas is een deel van onze ritten loos.

In totaal is de dierenambulance 1384 keer uitgerukt voor vervoer van dieren in de gemeenten Baarn Eemnes, Bunschoten en Soest. In 2017 waren dit 1267 dieren, de stijging zit hem vooral in de ritten voor vogels.

Landelijk zijn er nadrukkelijke ontwikkelingen mbt kwaliteitsbewaking van de dierenambulance organisaties. Dierenambulance Eemland neemt deel aan de besprekingen hierover, heeft een keurmerk van Stichting Dierkeur ontvangen en heeft met de Veiligheidsregio Utrecht meegewerkt aan een protocol voor alle verschillende hulpdiensten in de regio Utrecht. Jaarlijks vinden er trainingen van de chauffeurs plaats conform het keurmerk en de regelgeving binnen de veiligheidsdiensten.

Het project DOE

DOE betekent Dieren en Ouderen Eemland en behelst kortweg het wandelen met honden van eigenaren die dat zelf tijdelijk niet (meer) kunnen en het is een vrijwillige uitlaatservice. Dit loopt nu een aantal jaren naar tevredenheid van de betrokkenen. De hulpvragers zijn allemaal zeer tevreden, maar het is regelmatig een uitdaging om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen. Wanneer er geen hulpvragers zijn, neemt de pool van aantal vrijwillige wandelaars af. Het vraagt daarna weer de nodige inspanning om vrijwilligers te werven en in te werken wanneer er een toename is van hulpvragen. Dit vraagt creatieve inzet en betrokkenheid van de coördinator van DOE.

Ongeveer 20 vrijwillige wandelaars worden naar behoefte ingeroosterd door een vrijwillige coördinator voor de gemeenten Soest en Baarn.

Marcom groep

De MarCom groep bestaat in 2018 uit een nieuw team van 3 vrijwilligers en een bestuurslid. Zij leggen zich toe op intensieve directe contacten via media als Facebook. Ook voor het beheer van de website is nieuwe deskundigheid aangetrokken. De website is in 2017 vernieuwd, en in 2018 verder bijgewerkt, maar vraagt steeds vernieuwing en aanpassing om 'up to date' te blijven.

Het Marcomteam is gestart met het opstellen van een marketingplan. Deze zal in 2019 zijn afgerond. De aandacht zal in eerste instantie vooral uitgaan naar werving van donateurs en vervolgens de uitstraling/naamsbekendheid van DierenZorg Eemland. Daarnaast is de jaarkaart/kortingspas in 2018 uitgebreid met een 20 tal deelnemende winkeliers om de jaarkaart aantrekkelijker te maken voor donateurs.

De kwartaaluitgave *Veren & Vachten* is in 2018 steeds conform planning verschenen en blijkt, uit reacties, telkens weer een belangrijk communicatiemiddel naar de donateurs toe te zijn. Ter verhoging van de naamsbekendheid was Stichting DierenZorg Eemland ook in 2018 op een klein aantal evenementen vertegenwoordigd. Dit levert niet direct nieuwe donateurs op, maar de Stichting is hierdoor publiekelijk wel meer in beeld.

Toelichting bij het financiële verslag

Uit de balans blijkt een afname in het totale vermogen van de stichting. Dit komt voornamelijk door een sterke daling van de giften en nalatenschappen en een ongerealiseerd negatief koersresultaat van beleggingen.

De baten ten opzichte van de begroting 2018:

Er is een toename in de Baten van particulieren tgv een nalatenschap van € 30.000,-- die niet was begroot. Verder zijn er meer dieren herplaatst dan verwacht, wat tot een bedrag van € 5000,-- boven de begroting heeft geresulteerd.

De lasten ten opzichte van de begroting 2018:

De kosten voor dierenhulp zijn hoger uitgevallen dan begroot. Dit is met name veroorzaakt door investeringen in aanbouw en verbouwingen van de opvanglocaties, waardoor de afschrijvingskosten zijn gestegen.

In 2018 is een nieuwe dierenambulance in gebruik genomen, maar bleken er nodige aanpassingen nog aan de auto te moeten doorgevoerd; de onderhoudskosten werden hoger dan begroot. Daarnaast zijn er afschrijvingskosten voor de ambulance opgenomen; jaarlijks valt er een bedrag naar rato van deze afschrijvingen via de resultaatbestemming vrij ten gunste van de overige reserves.

Voor de werving van samenwerkende winkeliers (tbv de kortingspas) en het werven van een nieuw vrijwillig Marcom team hebben we een fondsenwerver en adviseur ingezet, wat tot een verhoging van kosten eigen fondsenwerving en advieskosten heeft geleid.