

## Bestuursverslag 2020

### Stichting DierenZorg Eemland

#### INLEIDING

Hierbij presenteren wij u het bestuursverslag 2020 van Stichting DierenZorg Eemland. Stichting DierenZorg Eemland is statutair gevestigd in Soest.

Adres secretariaat:               Birkstraat 122-b  
  3768 HL Soest  
  Tel: 035-6012501  
  [info@dierenzorgeemland.nl](mailto:info@dierenzorgeemland.nl)

Internet:                           [www.dierenzorgeemland.nl](http://www.dierenzorgeemland.nl)

Fiscaal nummer:                 821094282

Kamer van Koophandel:         32156782

#### Doelstelling van de stichting:

De Stichting DierenZorg Eemland heeft de volgende doelstellingen:

- Het verlenen van noodhulp aan dieren.
- Het bieden van opvang en verzorging van gehouden dieren totdat deze voldoende hersteld zijn voor herplaatsing of terug kunnen naar de eigenaar
- Het opvangen en verzorgen van in het wild levende dieren (inheemse vogels) ten behoeve van terugplaatsing in de natuur.
- Ondersteuning van eigenaren om zelf voor hun dieren te (blijven) zorgen of nazorg en begeleiding aan nieuwe eigenaren bij herplaatsing
- Voorlichting geven over dieren en de verzorging van dieren aan diereigenaren en andere geïnteresseerden.

Wij realiseren deze doelstelling onder andere door middel van de exploitatie van een drietal opvangfaciliteiten te weten:

- Dierentehuis 't Hart (asiel en pension voor honden en katten).
- Vogelopvang Soest (opvang en verzorging van vogels en eerste hulp opvang van andere diersoorten).
- Konijnen- en knaagdierenopvang Eemland (asiel en pension voor konijnen en knaagdieren).
- Dierenambulance Eemland: vervoer van zwerfdieren en dieren in nood naar eigenaren of de daartoe aangewezen opvangen. Vervoer van dieren als servicedienst op verzoek van eigenaar.

Voor het vervoer van gewonde en gevonden dieren rukt onze Dierenambulance Eemland uit wanneer deze wordt opgeroepen voor hulp aan dieren binnen het werkgebied\* of wanneer dieren uit de opvanglocaties acute medische hulp nodig hebben en naar de dierenarts moeten worden vervoerd. De Dierenambulance is 24/7 inzetbaar.

Ook helpen wij, door middel van onze vrijwillige uitlaatservice “HondenZorg voor Ouderen” onze oudere donateurs in de gemeentes Soest en Baarn met uitlaten van hun honden ten tijde van ziekte of nood.

Naast opvang en herplaatsing wordt voorlichting gegeven aan bezoekers, scholen en andere geïnteresseerden. Ook geven we advies en voorlichting aan organisaties en (lokale) overheden. Voor de gemeenten in ons werkgebied zijn wij de aangewezen partij die de wettelijke (overheidstaak) voor opvang van zwerfdieren uitvoeren. De stichting heeft geen winstoogmerk.

DierenZorg Eemland bevordert het dierenwelzijn in de regio Eemland, omvattend de gemeenten Bunschoten/Spakenburg, Baarn, Eemnes, Blaricum, Laren en Soest. Voor vogels is het werkgebied van DierenZorg Eemland groter en heeft de Vogelopvang Soest een samenwerking met onder andere Vogelopvang Utrecht. Het werkgebied van Vogelopvang Soest breidt zich hiermee uit tot een groot deel van de Provincie Utrecht en het zuidwestelijk deel van de provincie Gelderland.



### Bestuur van de Stichting

Voorzitter/Secretaris	Ineke Kok	(Contacten overheden, secretariaat)
Penningmeester	Claire In 't Velt-Lambeek	(Marketing en communicatie)
Algemeen Bestuurslid (Vanaf augustus 2020)	Rene Dubbeldam	
Algemeen Bestuurslid	Gert Teunissen	(Dierenwelzijn)
Algemeen Bestuurslid (tot augustus 2020)	Judith Beintema	(Personeelsbeleid, Vrijwilligersbeleid)
Algemeen Bestuurslid (Tot december 2020)	Jeroen Israëls	(Fondsenwerving)
Algemeen bestuurslid (vanaf januari 2021)	Carla Wit	
Algemeen bestuurslid (vanaf januari 2021)	Liane Hilhorst	

Het bestuur werkt op vrijwillige basis, zij kiest ervoor om zich niet te laten bezoldigen. Zo geven de bestuursleden uitdrukking aan hun betrokkenheid met het werk van de stichting.

### Beloningsbeleid:

Onze stichting wordt door ca. 80 % bemand door vrijwilligers. Er is een beperkt aantal betaalde krachten in dienst (gemiddeld 7,01 FTE in 2020) onder andere omdat de regelgeving bepaalde certificering en continuïteit vereist (pension/asiel). Voor betaalde krachten is een eigen beloningsbeleid opgesteld, omdat binnen de branche een CAO ontbreekt. Salarissen voor dierverzorgers bevinden zich in de bandbreedte van 100% - 125% van het wettelijk minimumloon.

### Het vermogen wordt gevormd door:

- Giften en donaties van particulieren en instellingen. Via de uitgave Veren & Vachten van DierenZorg Eemland worden donateurs geïnformeerd over het wel en wee bij de diverse opvanglocaties en over de activiteiten die daar plaatsvinden. Via pers, mailacties en sociale media worden de inwoners binnen het werkgebied over de activiteiten geïnformeerd waardoor nieuwe financiële bronnen kunnen worden aangeboord. In 2019 waren er 1887 donateurs verbonden aan de stichting
- Actief contact met fondsenverstrekkers die bereid zijn verschillende projecten van DierenZorg Eemland ten behoeve van de verzorging van de zwervende en natuurdieren te ondersteunen. Naast fondsenwerving worden ook activiteiten ontwikkeld waarbij de stichting haar kennis en kunde over de opvang en verzorging van huisdieren uitdraagt aan donateurs, scholen en belangstellenden op de opvanglocaties, markten en scholen.

- De opbrengsten uit het belegde vermogen. Deze zullen primair worden aangewend voor de exploitatie en het beheer van de diverse tot de DierenZorg Eemland behorende opvanglocaties en dierenambulance. Het vermogen dient op defensieve wijze te worden belegd, waarbij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als richtlijn wordt gehanteerd.
- Nalatenschappen: DierenZorg Eemland zal erfstellingen alleen aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.
- Opbrengsten uit de exploitatie van de opvanglocaties (asiel en pensionfunctie) ter ondersteuning van de dierennoodhulpactiviteiten, dierenwelzijnsactiviteiten en educatie.
- Bijdragen van gemeenten vastgelegd in een bewaarovereenkomst voor opvang en verzorging van zwerfdieren in de opvanglocaties van Stichting DierenZorg Eemland. Tevens ontvangt de stichting subsidie van gemeenten tbv opvang en verzorging van wilde vogels.

### Besteding van gelden

DierenZorg Eemland heeft geen winstoogmerk. Wel dient het vermogen te worden gewaarborgd, teneinde de doelstellingen van de stichting ook in de toekomst te kunnen behalen. Gelden zullen te allen tijde worden besteed aan activiteiten op het gebied van dierenwelzijn en faunabeheer binnen het werkgebied.

Een onderdeel hierin betreft ook maatschappelijke activiteiten ten behoeve van het welzijn van de (huis) dieren in ons werkgebied (onder andere Hondenzorg voor Ouderen).

Daarnaast worden middelen aangewend voor externe communicatie (het informeren van donateurs, het aanschrijven van specifieke doelgroepen, media, website) en het ontwikkelen van publieksactiviteiten. Hier zullen ook inkomsten uit voortkomen. De uitgaven voor communicatie en fondsenwerving zullen per jaar nooit meer dan 20 % van de totale inkomsten in dat jaar bedragen.

### Bestemming van reserves

DierenZorg Eemland beschikt naast een continuïteitsreserve over een reserve waarvan de rekenen worden aangewend voor de dekking van de exploitatie van de stichting (Reserve als bron van inkomsten). De overige reserves zijn bestemd voor onderhoudskosten volgens onderhoudsplan (MJOP), een bestemmingsfonds voor aanschaf van een dierenambulance en voor financiering activa (waarde van gebouwen en middelen ten behoeve van de doelstelling).

## Het jaar 2020

### Inleiding

2020 is voor de gehele maatschappij, en ook Stichting DierenZorg Eemland, een jaar geweest waarin de wereld op zijn kop werd gezet door de uitbraak van Corona.

In januari is voortvarend van start gegaan met het in 2019 opgestelde reorganisatieplan met als doel:

- Het terugbrengen van de exploitatiekosten van de organisatie
- Het verhogen van de kwaliteit en kundigheid van onze vaste medewerkers teneinde te kunnen blijven voldoen aan de steeds verder gaande ontwikkelingen en eisen mbt dierenwelzijn.
- Het bevorderen van een professionele samenwerking tussen de verschillende bedrijfsonderdelen teneinde een goede collegialiteit te bewerkstelligen en grotere flexibiliteit in de werkzaamheden te realiseren.
- Het efficiënter en duurzamer indelen van de locaties.

Hiervoor is begin 2020 een interimmanager ingehuurd om de reorganisatie in te zetten en dit in goede banen te leiden. Zowel de medewerkers als de vrijwilligers zijn vanaf het begin 2020 geïnformeerd en betrokken bij de herinrichting van de organisatiestructuur. Verschillende gesprekken hebben plaatsgevonden met alle betrokkenen en dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een personeelwisseling binnen de opvangen. Met de scheidende werknemers zijn goede afspraken gemaakt en hebben zij afscheid genomen middels een vaststellingsovereenkomst. Binnen met name ons dierentehuis heeft er een grote wisseling van de wacht plaatsgevonden.

En toen kwam Corona.

Als gevolg van de door de overheid opgestelde Corona-maatregelen, -beperkingen en -lockdowns moesten ook wij onze werkwijze drastisch omgooien. Het invoeren van een maximaal toegestaan aantal aanwezige krachten binnen de locaties heeft ertoe geleid dat wij veel minder vrijwilligers konden inzetten dan voorheen, waardoor de werkdruk voor onze vaste krachten aanzienlijk toenam. Ook de corona-quarantaine vereisten maakte het soms moeilijk om alle diensten in te vullen. Maar het is dankzij de geweldige inzet en het enthousiasme van het hele team toch gelukt om toch weer bijzonder veel dieren te helpen zonder enig verlies van kwaliteit.

Financieel is het een zwaar jaar geweest. Naast de reorganisatiekosten zijn ook de inkomsten van ons kleinschalig pension, van waaruit wij normaliter onze exploitatie aanvullen, flink omlaaggegaan omdat voor heel Nederland de meeste vakanties vanaf maart geannuleerd werden.

Hierdoor moesten wij een aantal stappen in ons reorganisatieplan uitstellen totdat wij meer inzicht hebben in de gevolgen van Corona op de langere termijn. Dit geldt met name met betrekking tot onze ver- en/of herbouwplannen.

### Toekomstvisie

Het bestuur heeft de volgende visie geformuleerd: 'De Stichting DierenZorg Eemland is een dierenhulporganisatie waar men binnen onze regio niet om heen kan als het gaat om dieren.'

Deze visie is ook in 2020 gehanteerd en Stichting DierenZorg Eemland heeft als wens op termijn de kwaliteit van al haar diensten voortdurend te verhogen. Onze huidige medewerkers en vrijwilligers hebben veel kennis en ervaring als het gaat om het (her)plaatsten van dieren en het begeleiden van deze dieren in hun nieuwe omgeving. Wij zijn in 2019 gestart met een ontwikkeling waarbij wij de kwaliteit en deskundigheid van onze medewerkers naast hun inzet voor dierverzorging ook willen inzetten voor bijvoorbeeld nazorg bij herplaatsing, gedragsadvies, training en –begeleiding van diereigenaren en voorlichting. In 2020 is, voor zover mogelijk binnen de corona-beperkingen, deze ontwikkeling voortgezet.

### Toekomstplannen

De Stichting DierenZorg Eemland werkt aan de volgende plannen en projecten:

- **Innovatie: nieuwe vormen van dienstverlening:** Wij zijn gestart met gedragstrainingen voor de moeilijk plaatsbare honden om herplaatsingsmogelijkheden voor deze type honden te bevorderen. Hiervoor hebben wij een ervaren gedragstherapeut in dienst genomen.
- **Herinrichten van de personele organisatie en de opvangfaciliteiten** om de opvang van dieren efficiënter uit te kunnen voeren en hierin een professionaliseringslag te kunnen maken. Het streven is om een betere samenwerking tussen de verschillende onderdelen van de organisatie te realiseren zodat piekmomenten in de zorg optimaal binnen de organisatie opgevangen kunnen worden en om te waarborgen dat onze vrijwilligers te allen tijde goed worden begeleid. Onder andere is in 2020 gestart met een inventarisatie naar de mogelijkheden van ver- of herbouw van de opvangfaciliteiten. Om de efficiëntie binnen de organisatie te verbeteren bestaat de wens om in de toekomst vanuit 1 centraal gebouw te gaan opereren. Hiervoor zal echter wel een wijziging bestemmingsplan noodzakelijk zijn voor ons perceel. De aanvraag hiervoor is in 2020 gestart. De daadwerkelijke her- of verbouw zal echter pas plaatsvinden als de financiële middelen hiervoor aanwezig zijn, en ons exploitatieresultaat het toelaat.
- **Interne cultuur ontwikkelen** waarbinnen onze mensen (medewerkers en vrijwilligers) goede ideeën ook kunnen “ventileren”. Het was in 2020 de bedoeling om meerdere “brainstorm-sessies” te organiseren met onze mensen op de werkvloer om door hun in de praktijk vastgestelde verbeterpunten boven water te halen en waar mogelijk in beleid om te zetten. Echter, Corona en de daarbij behorende beperkingen mbt bij elkaar komen maakte dit onmogelijk. Zodra het weer vanuit overheidswegen toegestaan is, zullen wij dit plan weer oppakken.

- Meer maatschappelijke betrokkenheid: speciale activiteiten gericht op kinderen zoals lesgeven en informatiepakketten tbv bijvoorbeeld werkstukken, alsook een vrijwillige honden uitlaatservice in Soest en Baarn gericht op het helpen van ouderen die als gevolg van ziekte of blessure een korte tijd niet zelf hun hond kunnen uitlaten (Hondenzorg voor Ouderen).
- PR en communicatie uitbreiden om dierenwelzijn meer onder de aandacht te brengen en te bevorderen (zoals voorlichting, deelname beurzen/evenementen, samenwerking vrijwilligers- en welzijnsorganisaties, samenwerking bedrijfsleven)

In 2020 heeft Stichting DierenZorg Eemland haar werkzaamheden en activiteiten uitgevoerd naar de missie, visie en doelstellingen (geformuleerd in het beleidsplan 2019/2020)

DierenZorg Eemland werkt onafhankelijk en zelfstandig in haar operatie als dierenwelzijnsorganisatie conform haar visie en doelstellingen binnen haar werkgebied.

De Dierenbescherming is als hoofdaannemer verantwoordelijk voor de gemeente Amersfoort voor de dierennoodhulp en DierenZorg Eemland heeft een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de Dierenbescherming voor de opvang en verzorging van vogels uit deze gemeente.

### Personele organisatie

De verschillende werkorganisaties binnen Stichting DierenZorg Eemland worden aangestuurd door een Operationeel Manager (0,75 Fte). De aansturing van het team van de dierenambulance wordt uitgevoerd door een vrijwillig coördinator. Beide rapporteren aan het bestuur en werken onderling nauw samen.

Begin 2020 is gestart met het herinrichten van de personele organisatie op basis van de in 2019 vastgestelde nieuwe functiebeschrijvingen, waarin met name de functie van leidinggevende dierversorger hogere eisen stelt aan onze betaalde medewerkers.

Dit bood kansen en uitdagingen waar we ons nog steeds mee geconfronteerd zien. De wisseling daar heeft een positieve invloed gehad op het dierenwelzijn, tevreden dieren en zeker ook tevreden eigenaren.

Er is veel tijd besteed aan werving van vrijwilligers voor alle afdelingen via facebook, de media en vrijwilligerssites. We ervaren dat het niveau van de gemiddelde vrijwilliger redelijk is maar dat de instroom te laag is en de uitstroom te hoog waardoor de gemiddelde kennis bij de vrijwilligers niet genoeg stijgt. Door Corona zagen we een duidelijke terugloop in het aantal inzetbare vrijwilligers maar ook in de toestroom. Dit is zorgelijk en eind 2020 nog niet goed te ondervangen.

Gedurende 2020 hebben wij gewerkt met een (vrijwillige) vrijwilligerscoördinator, deze heeft echter eind 2020 een functie elders gevonden. In 2021, als de corona-bependingen het weer toelaten, hopen wij hiermee een herstart te maken.

### Overheid

DierenZorg Eemland heeft een samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten Soest, Eemnes, Blaricum, Laren, Bunschoten voor opvang van dieren die onder de wettelijke taak vallen. Dit betreft de zogenaamde gehouden (huis)dieren. Daarnaast heeft DierenZorg Eemland voor de opvang van vogels een overeenkomst met de gemeente Amersfoort. Aan deze overeenkomsten hangt een financiële onderbouwing en verantwoording die periodiek opnieuw moet worden vastgesteld.

In 2017 en 2018 zijn 10 andere gemeenten aangeschreven voor een verzoek tot financiële ondersteuning in de opvang van vogels. Dit betreft gemeenten waar wel vogels vandaan komen en bij de Vogelopvang worden binnengebracht ter verzorging, maar waar geen overeenkomst mee is afgesloten.

Opvallend is dat er bij de diverse gemeenten geen prioriteit is op het gebied van dierenwelzijn in het algemeen, maar zeker ook niet voor de opvang van wilde dieren/vogels. Vanuit de gemeente Woudenberg is hier positief op gereageerd door een jaarlijkse subsidietoezegging ( tot 2022) van € 625,-. De andere gemeenten blijven we benaderen en informeren over ons werk voor de dieren uit hun gemeente.

Er is in 2017 een overlegcommissie gestart om, samen met de Provincie Utrecht, de Dierenbescherming, de verschillende dierenambulances en DierenZorg Eemland, de opvang van wilde dieren uit deze provincie op overheidsniveau wettelijk en financieel geregeld te krijgen. In 2018 is op verzoek van de Provincie Utrecht een onderzoek uitgevoerd naar de behoefte, de mogelijkheden en de wensen t.a.v. opvang van wilde dieren.

Dit onderzoek heeft aangetoond dat er nadrukkelijk behoefte is aan opvang van wilde dieren (waarvan opvang voor 20.000 vogels) uit de provincie Utrecht en wordt er op provinciaal niveau beleid gevormd. Op gemeentelijk niveau moet dit proces nog worden gestart en verder uitgewerkt.

Duidelijk is dat ontwikkelingen binnen de verschillende overheidsorganisaties over het algemeen langdurige trajecten zijn en meerdere jaren vergt om resultaten te krijgen.

### Vogelopvang

Terugkijkend op 2020 hebben we ongeveer evenveel vogels opgevangen als in 2019. We hebben het aantal dierenambulances dat vogels kwam brengen teruggebracht, in eerste instantie door een capaciteitsprobleem, later doordat we de instroom zoveel mogelijk wilden beperken om de medische kosten te beperken die we genoodzaakt zijn te maken na een controlebezoek van de NVWA. We hebben alleen ambulances afgestoten die vogels brengen uit niet betalende gemeenten.

Onze dierenartskosten waren dit jaar voor de vogels hoog, we hebben in de zomer tijdens de avondopening moeten besluiten om dierenambulances die rijden voor betalende gemeentes door te verwijzen naar de dierenarts. Hierop zijn vanuit DBCA vragen gekomen die adequaat beantwoord zijn. Op basis van de overeenkomst die wij hebben hebben we geen verplichting om dierenartskosten buiten onze openingstijden te betalen.

Wat grote prioriteit kreeg en heeft is het regelen van structurele medische zorg voor de vogels en aanpassing van protocollen en werkwijzen.



Tot en met 31 december 2020 hebben wij in totaal 4.604 vogels opgevangen, onderverdeeld in 4.143 wild inheemse vogels en 461 vogels met een vermoedelijke eigenaar.

### Konijnen- en knaagdieren opvang

Bij de konijnen zagen we voor het derde jaar op rij een toename van het aantal opgevangen dieren waarvan een groot aandeel afstandsdieren betrof. 100% kunnen we dat niet verklaren maar als reden kwam Corona zeker voorbij.

Binnen Konijnen- en knaagdierenopvang Eemland hebben we gestreefd naar minder kosten en meer inkomsten, hier is een voorzichtige positieve ontwikkeling zichtbaar. Wat we constateren is dat binnen de stichting de konijnen en knaagdierenopvang de grootste asielfunctie heeft van alle onderdelen. Maar ook dat de pensionfunctie uitgebreid zou kunnen worden: er is gedurende vakanties meer vraag naar pension dan we kunnen bieden. Hier zal een financiële analyse in combinatie met het hanteren van onze missie en visie moeten uitwijzen welke richting het meest passend is.

Tot en met 31 december 2020 ving de konijnen en knaagdierenopvang 321 dieren op waarvan 20 vondelingen en 301 dieren waarvan afstand is gedaan. Van de 321 dieren waren er eind 2020 305 dieren herplaatst.

### Dierentehuis 't Hart

Bij het dierentehuis is dit jaar in mei gestart met het evalueren van oude werkmethodes. Op basis daarvan zijn een aantal veranderingen doorgevoerd. Bijvoorbeeld; standaard 2 keer per dag voeren, meer aandacht voor verrijking binnen en buiten de kennels, uitgebreide intakes, gedragstherapie, meer nazorg, nieuwe schoonmaakmethodes, Docasoft, uitbreiden van een professioneel netwerk, meer tijd voor scholing van de medewerkers, meer vrijwilligers, een balieteam.

In totaal hebben wij 47 honden en 145 katten opgevangen in het dierentehuis, die vrijwel allemaal herplaatst konden worden. Dit is een daling ten opzichte van 2019 waarbij het opvalt dat de grootste daling plaatsvond tijdens de eerste 3 maanden van 2020.

### Open Asiëdag:

Helaas kon de Open Asiëdag, als gevolg van de Corona beperkingen, in 2020 niet plaatsvinden.

### Dierenambulance Eemland

Vanwege de Corona is het een bijzonder jaar geweest voor iedereen. Voornamelijk werd er alleen gereden en opleiden van nieuwe chauffeurs ging daardoor lastig. Hiervoor is afgelopen jaar de introductieworkshop ontwikkeld. Via een PowerPoint krijgen meerdere sollicitanten tegelijk een indruk van hoe de stichting in elkaar zit, en een realistisch beeld van het werk bij de ambulance.

Op deze manier krijgt iedereen dezelfde basisinformatie alvorens aan de opleiding te beginnen.

Ook is er de hoop dat daardoor het opleidingstraject wat sneller verloopt omdat de aspirant al wat basiskennis heeft en vandaaruit gerichte vragen kan stellen tijdens de meerrijdende diensten.

De eerste ervaringen hierover zijn erg positief en een kortere opleidingsperiode lijkt inderdaad het gevolg te zijn.

Coronamaatregelen hebben ook invloed op het werk van de chauffeurs. Het is moeilijker om de continuïteit te waarborgen, doordat men veel meer alleen werkt en er weinig/geen gezamenlijke bijeenkomsten plaatsvinden.

Wij zijn gestart met het digitaliseren van de rittenregistraties. Hiervoor is door twee van onze ambulance-vrijwilligers een eigen app ontwikkeld. De eerste testfase is eind 2020 gestart, de resultaten zijn zeer positief. Naar verwachting zullen wij de app begin 2021 in gebruik kunnen nemen.

In 2020 zijn 420 huisdieren vervoerd door de dierenambulance en 931 wilde dieren. Daarnaast hebben zij vele ritten gereden waarbij hulp ter plaatse is geboden zonder vervoer en is er veel telefonisch advies gegeven.

### Hondenzorg voor Ouderen

Hondenzorg voor Ouderen is een vrijwillige uitlaatservice en behelst kortweg het wandelen met honden van eigenaren die dat zelf tijdelijk niet (meer) kunnen. Dit loopt nu een aantal jaren naar tevredenheid van de betrokkenen. De hulpvragers zijn allemaal zeer tevreden, maar het is regelmatig een uitdaging om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen.

Wanneer er geen hulpvragers zijn, neemt de pool van aantal vrijwillige wandelaars af. Het vraagt daarna weer de nodige inspanning om vrijwilligers te werven en in te werken wanneer er een toename is van hulpvragen. Dit vraagt creatieve inzet en betrokkenheid van de coördinatoren. Ongeveer 20 vrijwillige wandelaars worden naar behoefte ingeroosterd door de coördinatoren voor de gemeenten Soest en Baarn.

### Marcom groep

De MarCom groep bestaat in 2020 uit een team van 6 vrijwilligers en een bestuurslid. Zij leggen zich toe op intensieve directe contacten via media als Facebook en de regionale pers.

De aandacht van Marcom gaat in eerste instantie uit naar werving van donateurs en vrijwilligers en vervolgens naar de uitstraling/naamsbekendheid van DierenZorg Eemland.

De kwartaaluitgave Veren & Vachten is in 2020 steeds conform planning verschenen en blijkt, uit reacties, telkens weer een belangrijk communicatiemiddel naar de donateurs toe te zijn. Ook bij de interne communicatie rondom Corona(maatregelen) en updates over de organisatie heeft Marcom in 2020 een groot aandeel gehad.

Helaas is het in 2020, als gevolg van Corona, niet mogelijk geweest om als organisatie aanwezig te zijn op evenementen aangezien deze allemaal geannuleerd werden.

## Toelichting bij het financiële verslag

Uit de balans blijkt een afname in het totale vermogen van de stichting met €304.251,-. Dit komt met name door de noodzakelijke verkoop van effecten ten behoeve van de exploitatie.

Wanneer gekeken wordt naar de exploitatie blijkt dat deze wederom negatief is. De operationele kosten worden niet gedekt door de baten uit fondsenwerving. De opbrengsten uit beleggingen zijn eveneens lager, en de kosten van beleggingen hoger.

De baten ten opzichte van de begroting 2020:

De baten van particulieren en bedrijven zijn ten opzichte van de begroting €5.913,- lager uitgevallen dan verwacht. Dit komt met name omdat afgelopen jaar weinig tot geen activiteiten konden plaatsvinden gericht op fondsen- en donateurswerving als gevolg van Corona.

De baten van subsidies van overheden zijn ten opzichte van de begroting €6.291,- hoger uitgevallen dan verwacht.

De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten zijn ten opzichte van de begroting €24.667,- lager uitgevallen dan verwacht. Dit is een direct gevolg van de landelijke corona maatregelen waardoor de vraag naar pensiodiensten tijdens de vakanties vanaf maart vrijwel volledig wegviel.

Dit alles heeft ertoe geleid tot totaal aan baten van €24.289,- lager dan begroot.

De lasten ten opzichte van de begroting 2020:

De kosten voor dierenhulp zijn €14.884,- hoger uitgevallen dan verwacht. Dit is voor een deel veroorzaakt door hogere personeelskosten als gevolg van Corona (minder beroep kunnen doen op vrijwilligers, extra inzet betaald personeel te vervanging zieke c.q. in quarantaine gestelde medewerkers) en een stijging in dierenartskosten.

De kosten voor beheer en administratie zijn lager uitgevallen dan verwacht als gevolg van de ingezette reorganisatie.

Dit alles heeft geleid tot een som van lasten van €28.433 lager dan begroot.

De stijging van de buitengewone lasten van €157.527,- wordt veroorzaakt door eenmalige reorganisatiekosten bestaande uit:

- Kosten voortvloeiend uit de vaststellingsovereenkomsten met vertrekkende medewerkers.
- Kosten voor het inhuren van een interimmanager om het reorganisatieproces te begeleiden.