

INLEIDING

Hierbij presenteren wij u het bestuursverslag 2019 van Stichting DierenZorg Eemland.

Stichting DierenZorg Eemland is statutair gevestigd in Soest.

Adres secretariaat: Birkstraat 122-b
3768 HL Soest
Tel: 035-6012501
info@dierenzorgeemland.nl
Internet: www.dierenzorgeemland.nl
Fiscaal nummer : 821094282
Kamer van Koophandel: 32156782

Doelstelling van de stichting:

De Stichting DierenZorg Eemland heeft de volgende doelen:

- Het verlenen van noodhulp aan dieren.
- Het bieden van opvang voor dieren totdat deze weer een eigenaar hebben of voldoende hersteld zijn voor terugplaatsing in de natuur (inheemse vogels).
- Ondersteuning van eigenaren om zelf voor hun dieren te (blijven) zorgen (nazorg en begeleiding bij herplaatsing, Hondenzorg voor Ouderen).
- Voorlichting geven over dieren en de verzorging van dieren aan diereigenaren en andere geïnteresseerden.

Wij realiseren deze doelstelling onder andere door middel van de exploitatie van een drietal opvangfaciliteiten te weten:

- Dierentehuis 't Hart (asiel en pension voor honden en katten).
- Vogelopvang Soest (opvang en verzorging van vogels en eerste hulp opvang van andere diersoorten).
- Konijnen- en knaagdierenopvang Eemland (asiel en pension voor konijnen en knaagdieren).

Voor het vervoer van gewonde en gevonden dieren rukt onze Dierenambulance Eemland uit wanneer deze wordt opgeroepen voor hulp aan dieren binnen het werkgebied* of wanneer dieren uit de opvanglocaties acute medische hulp nodig hebben en naar de dierenarts moeten worden vervoerd. De Dierenambulance is 24/7 inzetbaar.

Naast opvang en herplaatsing wordt voorlichting gegeven aan bezoekers, scholen en andere geïnteresseerden. Ook geven we advies en voorlichting aan organisaties en (lokale) overheden. Voor de gemeenten in ons werkgebied zijn wij de aangewezen partij die de wettelijke (overheidstaak) voor opvang van zwerfdieren uitvoeren. De stichting heeft geen winstoogmerk.

DierenZorg Eemland bevordert het dierenwelzijn in de regio Eemland, omvattend de gemeenten Bunschoten/Spakenburg, Baarn, Eemnes, Blaricum, Laren en Soest. Voor vogels is het werkgebied van DierenZorg Eemland groter en heeft de Vogelopvang Soest een samenwerking met onder andere Vogelopvang Utrecht. Het werkgebied van Vogelopvang Soest breidt zich hiermee uit tot een groot deel van de Provincie Utrecht en het zuidwestelijk deel van de provincie Gelderland.

Bestuur van de Stichting:

Voorzitter	Ineke Kok	(contacten overheden, secretariaat)
Penningmeester	Claire In 't Velt-Lambeek	(marketing en communicatie)
Algemeen bestuurslid	Judith Beintema	(personeelsbeleid, vrijwilligersbeleid)
Algemeen bestuurslid	Gert Teunissen	(dierenwelzijn)
Algemeen bestuurslid	Jeroen Israëls	(fondsenwerving)

Het bestuur werkt op vrijwillige basis, zij kiest ervoor om zich niet te laten bezoldigen. Zo geven de bestuursleden uitdrukking aan hun betrokkenheid met het werk van de stichting.

Beloningsbeleid:

Onze stichting wordt door ca. 80 % bemand door vrijwilligers. Er is een beperkt aantal betaalde krachten in dienst, onder andere omdat de regelgeving bepaalde certificering en continuïteit vereist (pension/asiel). Voor betaalde krachten is een eigen beloningsbeleid opgesteld, omdat binnen de branche een cao ontbreekt. Salarissen voor diervverzorgers bevinden zich in de bandbreedte van 100% - 125% van het wettelijk minimumloon.

Het vermogen wordt gevormd door:

- *Giften en donaties* van particulieren en instellingen. Via de uitgave Veren & Vachten van DierenZorg Eemland worden donateurs geïnformeerd over het wel en wee bij de diverse opvanglocaties en over de activiteiten die daar plaatsvinden. Via pers, mailacties en sociale media worden de inwoners binnen het werkgebied over de activiteiten geïnformeerd waardoor nieuwe financiële bronnen kunnen worden aangeboord. In 2019 waren er 1887 donateurs verbonden aan de stichting
- *Actief contact met fondsenverstrekkers* die bereid zijn verschillende projecten van DierenZorg Eemland ten behoeve van de verzorging van de zwerf en natuurdieren te ondersteunen. Naast fondsenwerving worden ook activiteiten ontwikkeld waarbij de stichting haar kennis en kunde over de opvang en verzorging van huisdieren uitdraagt aan donateurs, scholen en belangstellenden op de opvanglocaties, markten en scholen.
- *De opbrengsten uit het belegde vermogen.* Deze zullen primair worden aangewend voor de exploitatie en het beheer van de diverse tot de DierenZorg Eemland behorende opvanglocaties en dierenambulance. Het vermogen dient op defensieve wijze te worden belegd, waarbij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als richtlijn wordt gehanteerd.
- *Nalatenschappen:* DierenZorg Eemland zal erfstellingen alleen aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.
- *Opbrengsten uit de exploitatie van de opvanglocaties* (asiel en pensionfunctie) ter ondersteuning van de dierennoodhulpactiviteiten, dierenwelzijnsactiviteiten en educatie.
- *Bijdragen van gemeenten* vastgelegd in een bewaarovereenkomst voor opvang en verzorging van zwerfdieren in de opvanglocaties van Stichting DierenZorg Eemland. Tevens ontvangt de stichting subsidie van gemeenten tbv opvang en verzorging van wilde vogels.

Besteding van gelden

DierenZorg Eemland heeft geen winstoogmerk. Wel dient het vermogen te worden gewaarborgd, teneinde de doelstellingen van de stichting ook in de toekomst te kunnen behalen. Gelden zullen te allen tijde worden besteed aan activiteiten op het gebied van dierenwelzijn en faunabeheer binnen het werkgebied. Een onderdeel hierin betreft ook maatschappelijke activiteiten ten behoeve van het welzijn van de (huis) dieren in ons werkgebied (onder andere Hondenzorg voor Ouderen). Daarnaast worden middelen aangewend voor externe communicatie (het informeren van donateurs, het aanschrijven van specifieke doelgroepen, media, website) en het ontwikkelen van publieksactiviteiten. Hier zullen ook inkomsten uit voortkomen. De uitgaven voor communicatie en fondsenwerving zullen per jaar nooit meer dan 20 % van de totale inkomsten in dat jaar bedragen.

Bestemming van reserves

DierenZorg Eemland beschikt naast een continuïteitsreserve over een reserve waarvan de revenuen worden aangewend voor de dekking van de exploitatie van de stichting (Reserve als bron van inkomsten). De overige reserves zijn bestemd voor onderhoudskosten volgens onderhoudsplan (MJOP), een bestemmingsfonds voor aanschaf van een dierenambulance en voor financiering activa (waarde van gebouwen en middelen ten behoeve van de doelstelling).

Toekomstvisie

Het bestuur heeft de volgende visie geformuleerd: *'De Stichting DierenZorg Eemland is een dierenhulporganisatie waar men binnen onze regio niet om heen kan als het gaat om dieren.'*

Deze visie is ook in 2019 gehanteerd en Stichting DierenZorg Eemland heeft als wens op termijn de kwaliteit van al haar diensten voortdurend te verhogen. Onze huidige medewerkers en vrijwilligers hebben veel kennis

en ervaring als het gaat om het (her)plaatsen van dieren en het begeleiden van deze dieren in hun nieuwe omgeving. Wij zijn gestart met een ontwikkeling waarbij wij de kwaliteit en deskundigheid van onze medewerkers naast hun inzet voor dierverzorging ook willen inzetten voor bijvoorbeeld nazorg bij herplaatsing, gedragsadvies, training en –begeleiding van diereigenaren en voorlichting.

Toekomstplannen

De Stichting DierenZorg Eemland werkt aan de volgende plannen en projecten:

- **Innovatie:** nieuwe vormen van dienstverlening en samenwerking met anderen ontwikkelen
Hieronder valt ook het welzijn van honden die vanuit het buitenland via deskundige stichtingen worden herplaatst binnen het werkgebied van Stichting DierenZorg Eemland. Hiervoor is, na zorgvuldig onderzoek en in overleg met de dierenarts een project gestart waarin we samenwerken met twee gerenommeerde stichtingen inzake herplaatsing buitenlandse honden via Dierentehuis 't Hart.
Verder willen we een pilot starten met gedragstrainingen voor de moeilijk plaatsbare honden om herplaatsingsmogelijkheden voor deze type honden te bevorderen.
- **Herinrichten van de personele organisatie en de opvangfaciliteiten** om de opvang van dieren efficiënter uit te kunnen voeren en hierin een professionaliseringslag te kunnen maken. Het streven is om een betere samenwerking tussen de verschillende onderdelen van de organisatie te realiseren zodat piekmomenten in de zorg optimaal binnen de organisatie opgevangen kunnen worden en om te waarborgen dat onze vrijwilligers te allen tijde goed worden begeleid.
- **Interne cultuur ontwikkelen** waarbinnen onze mensen goede ideeën ook “ventileren”.
- **Meer maatschappelijke betrokkenheid:** speciale activiteiten gericht op kinderen zoals lesgeven, een vrijwillige honden uitlaatservice in Soest en Baarn (Hondenzorg voor Ouderen),
- **PR en communicatie uitbreiden** om dierenwelzijn meer onder de aandacht te brengen en te bevorderen (zoals voorlichting, deelname beurzen/evenementen, samenwerking vrijwilligers- en welzijnsorganisaties, samenwerking bedrijfsleven)

In 2019 heeft Stichting DierenZorg Eemland haar werkzaamheden en activiteiten uitgevoerd naar de missie, visie en doelstellingen (geformuleerd in beleid 2015) en heeft het bestuur haar beleidsvisie opnieuw vastgesteld.

DierenZorg Eemland werkt onafhankelijk en zelfstandig in haar operatie als dierenwelzijnsorganisatie conform haar visie en doelstellingen binnen haar werkgebied. Er is een samenwerking met de Dierenbescherming op het operationele vlak van de dierenopvang activiteiten, waarbij de Dierenbescherming een partner is in de samenwerking met de gemeente Amersfoort op het gebied van opvang van vogels.

Personele organisatie

Met betrekking tot de verschillende werkorganisaties binnen Stichting DierenZorg Eemland wordt gewerkt met een coördinator Dierversorgung, een coördinator Dierenambulance en een coördinator Bedrijfsvoering, die alle drie aan het bestuur rapporteren en nauw onderling samenwerken.

De coördinator Dierenambulance betreft een vrijwilligersfunctie, de functie van coördinator Dierversorgung en de coördinator Bedrijfsvoering worden vervuld door een betaalde kracht in loondienst.

Vanwege nieuwe inzichten mbt dierenwelzijn en aanpassingen in de wet en regelgeving is in 2019 een aanpassing van de functiebeschrijvingen ingezet en wordt er ingezet op uitbreiding en verbetering van kennis en kunde op het gebied van dierenwelzijn.

De personele was in 2019 wat scheef verdeeld, de medewerkers op het Dierentehuis bezitten geen vaardigheden om ingezet te kunnen worden bij de andere opvangen van de stichting. Dit maakt dat de flexibiliteit vooral moet gaan komen uit de inzet van vrijwilligers en medewerkers die kennis en kunde bezitten op het gebied van meerdere diersoorten.

Overheid

DierenZorg Eemland heeft een samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten Soest, Eemnes, Blaricum, Laren, Bunschoten voor opvang van dieren die onder de wettelijke taak vallen. Dit betreft de zogenaamde gehouden (huis)dieren. Daarnaast heeft DierenZorg Eemland voor de opvang van vogels een overeenkomst met de gemeente Amersfoort. Aan deze overeenkomsten hangt een financiële onderbouwing en verantwoording die periodiek opnieuw moet worden vastgesteld.

In 2017 en 2018 zijn 10 andere gemeenten aangeschreven voor een verzoek tot financiële ondersteuning in de opvang van vogels. Dit betreft gemeenten waar wel vogels vandaan komen en bij de Vogelopvang worden binnengebracht, maar waar geen overeenkomst mee is afgesloten.

Opvallend is dat er bij de diverse gemeenten geen prioriteit is op het gebied van dierenwelzijn in het algemeen, maar zeker ook niet voor de opvang van wilde dieren/vogels. Vanuit de gemeente Woudenberg is hier positief op gereageerd door een jaarlijkse subsidietoezegging (tot 2022) van € 625,-. De andere gemeenten blijven we benaderen en informeren over ons werk voor de dieren uit hun gemeente.

Er is in 2017 een overlegcommissie gestart om, samen met de Provincie Utrecht, de Dierenbescherming, de verschillende dierenambulances en DierenZorg Eemland, de opvang van wilde dieren uit deze provincie op overheidsniveau wettelijk en financieel geregeld te krijgen. In 2018 is op verzoek van de Provincie Utrecht een onderzoek uitgevoerd naar de behoefte, de mogelijkheden en de wensen t.a.v. opvang van wilde dieren. Dit onderzoek heeft aangetoond dat er nadrukkelijk behoefte is aan opvang van wilde dieren (waarvan opvang voor 20.000 vogels) uit de provincie Utrecht en wordt er op provinciaal niveau beleid gevormd. Op gemeentelijk niveau moet dit proces nog worden gestart en/of verder uitgewerkt. Duidelijk is dat ontwikkelingen binnen de verschillende overheidsorganisaties over het algemeen langdurige trajecten zijn en meerdere jaren vergt om resultaten te krijgen.

Vogelopvang

Terugkijkend op 2019 voelde het vooral als een warm en druk jaar. De warme weken waren groot in aantal, zwaar voor de dieren in de opvang en de mensen die de dieren verzorgden. Dankzij enthousiaste vrijwilligers, creatieve manieren van schaduw creëren, icepacks voor de dieren en voldoende ijsjes voor de vrijwilligers kwam het goed en hebben we geen dieren verloren aan de hitte. Tot medio november vingen we 3830 inheemse wilde vogels op en 265 vogels met een vermoedelijke eigenaar, daarmee zitten we nu op bijna 4100 vogels. Het merendeel van de vogels komt uit de gemeenten Amersfoort en Soest.

Verder is er sterk ingezet op de aanname en scholing van veel vrijwilligers en hebben 2 vaste krachten de cursus 'vakbekwaam houden van vogels' behaald. We hebben vrijwilligers leren hechten en spalken en hebben veel stagiaires welkom geheten en begeleid. Van alle onderwijsinstellingen hebben we als feedback gekregen dat de studenten veel geleerd hadden en de stage bij ons heel waardevol vonden. We hadden 2 Franse studenten die hun dierverzorgende stage bij ons liepen als onderdeel van een uitwisselingsproject. Uit deze stage leerden we dat taalbarrières altijd te slechten zijn en dat het niveau in Nederland aanmerkelijk hoger ligt voor zowel het Engels als ook de vakkennis. Daarnaast hebben we een aantal mensen van omliggende dierenambulances vogelkennis bijgebracht.

We hielden 3 maal een opnamestop, 1 keer in het voorjaar, 1 langere stop in de zomer en, voor ons ook onverwachts, een korte opnamestop in september. Gemeente Amersfoort was afgelopen jaar een 'betalende klant' en Dierenambulance Woudenberg heeft ons ook financieel bijgestaan waardoor deze ambulances ook tijdens de opnamestop welkom waren. In november werd het goede contact met de gemeente Woudenberg beloofd met een overeenkomst voor onze dienstverlening.

Konijnen- en knaagdieren opvang

Bij de Konijnen en knaagdierenopvang was 2019 een jaar waarin we aanzienlijk meer dieren hebben opgevangen (218 t.o.v. 140) en herplaatst dan in 2018. Een aantal keer hebben we te maken gehad met een of meer gedumpte konijnen die drachtig waren of heel jonge konijnen die de pleegzorg in moesten. Deze jonge dieren blijven relatief lang in de opvang en houden lang hokruimte bezet. Onder andere daardoor liep de wachtlijst voor afstandsdieren op. Inmiddels is de wachtlijst weer weggewerkt. We zien veel animo voor ons pension, voor adoptie, onze koppelpexpertise en ook vinden mensen ons die op verantwoorde wijze afstand willen doen van hun huisdier. De vraag voor pension en afstandsplassen is hoger dan waaraan we kunnen voldoen. Personeelstekort en tekort aan hokruimte is de reden waarom we niet aan alle aanvragen kunnen voldoen.

We hebben gewerkt aan kennisvermeerdering bij het vaste personeel en vrijwilligers door het volgen van een aantal workshops bij ons op locatie en bij de Faculteit Diergeneeskunde in Utrecht.

Er is veel tijd besteed aan werving van vrijwilligers voor de vogels en knaagdieren via facebook, de media, evenementen en vrijwilligerssites. We ervaren dat het niveau van de gemiddelde vrijwilliger redelijk is maar dat de instroom te laag is en de uitstroom te hoog waardoor de gemiddelde kennis bij de vrijwilligers nog niet op het gewenste niveau is gekomen.

Dierentehuis 't Hart:

In 2019 hebben we tot 15 november 78 honden en 173 katten opgevangen, dit is een daling ten opzichte van 2018 (in heel 2018 totaal 96 honden binnengekregen en 181 katten). Dit is vooral omdat er minder buitenlandse (Spaanse) honden zijn opgenomen. Het aantal katten min of meer gelijk gebleven. In de zomer van 2019 werden er tgv een huisuitzetting plm. 50 ras katten opgenomen die veel medische zorg nodig hadden. De dierenartskosten werden voor het overgrote deel gesponsord middels een fondsenwerfactie via social media en pers. De katten zijn uiteindelijk allemaal bij een nieuwe eigenaar terecht gekomen.

De Spaanse honden pilot is tot nu toe een succes, mede doordat er een zorgvuldigere keuze kon worden gemaakt in verschillende maten en type honden. De meeste honden zijn vlot en succesvol geplaatst, aan de nieuwe eigenaren is goede nazorg geboden

Per november 2019 is het hoofd diervoorzorg van functie en werkplek veranderd, hierdoor valt bij het dierentehuis 16 uur aan betaalde kracht weg. Voorlopig lijkt dit geen belemmering voor de doorgang van de werkzaamheden, mede door de inzet van vrijwilligers. Wel is de organisatie nu kwetsbaar op dit vlak indien een van de werknemers uitvalt wegens ziekte in drukke periodes van het jaar. De wens is om de mogelijkheid van een 'flexibele schil' aan vakantiekrachten en vrijwilligers op te bouwen waardoor op piektijden in het pensioen de werkdruk behapbaar blijkt.

In 2019 is er een aantal vrijwillige medewerkers voor langere tijd ingezet bij 't Hart. Zij houden zich bezig met dagelijkse schoonmaak, klein onderhoud en verzorgingstaken en wandelen met de honden. De intentie is om het aantal vrijwilligers uit te breiden alsook de taken die door vrijwilligers uitgevoerd worden.

Open Asieldag:

Deze vond plaats op 13 oktober 2019 en was zeer succesvol, veel bezoekers met verschillende activiteiten voor kinderen en dierenliefhebbers. Op deze dag zijn ook verschillende fondsenverstrekkers aanwezig geweest, zodat ze konden bezichtigen wat er met hun bijdragen is gerealiseerd.

Dierenambulance Eemland

Ambulance

De ambulance wordt bemand door gemiddeld 20 vrijwillige chauffeurs.

Er wordt steeds met plezier in de ambulance gereden. Helaas heeft deze afgelopen jaar wat schades opgelopen. De chauffeurs is gevraagd extra alert te zijn op hun rijvaardigheid.

Chauffeurs

We hebben dit jaar even wat moeite gehad met de bezetting in de zomermaanden wegens ziekte en vakantie. Bij het aantrekken van nieuwe vrijwilligers blijkt wel dat de 24 uren dienst voor velen een te grote drempel zijn. Na een eerste gesprek haakt dan ook een deel weer af vanwege deze belasting. Toch blijft het de voorkeur houden binnen het team om de 24 uren verdeling aan te houden.

Alle vrijwilligers volgden de opleiding Incident Management, zodat we gecertificeerd de snelweg op mogen om daar te opereren. Nieuwe vrijwilligers werven blijft een punt van aandacht, veel vrijwilligers zijn niet onuitputtelijk inzetbaar. Ook is er veel verloop onder de vrijwilligers omdat men zich vaak als vrijwilliger opgeeft in afwachting van een nieuwe baan. Dit verloop is overigens niet hoger dan andere jaren en vergeleken met andere dierenambulanceorganisaties kunnen wij de bezetting nog vrij goed op peil houden.

Samenwerking met collega ambulances

Er zijn 4 VEV vergaderingen per jaar waar we afspraken kunnen maken en elkaar laten weten wat er speelt binnen de verschillende organisaties. Dit jaar hielden we elkaar via een speciale app groep op de hoogte als we niet reden, zodat omliggende ambulances direct wisten wanneer ze eventueel oproepen uit omliggend gebied konden verwachten. In de ambulancemap zit nu een document waar voor de chauffeur duidelijk opstaat hoe de ritten af te handelen voor Amersfoort. Ook hebben we overleg over afhandeling, kleding, spullen en opleidingen.

Vervoerde dieren

Niet elke rit resulteert in het vervoer van een dier. Regelmatig kunnen we ter plaatse helpen zonder dat we het dieren hoeven te vervoeren. Daarnaast hebben we ritten voor het plaatsen en ophalen van vangkooien en helaas is een deel van onze ritten loos.

In totaal is de dierenambulance 1437 keer uitgerukt voor vervoer van dieren in de gemeenten Baarn Eemnes, Bunschoten en Soest. In 2018 waren dit 1573 dieren.

Hondenzorg voor Ouderen (voorheen project DOE)

Hondenzorg voor Ouderen is een vrijwillige uitlaatservice en behelst kortweg het wandelen met honden van eigenaren die dat zelf tijdelijk niet (meer) kunnen. Dit loopt nu een aantal jaren naar tevredenheid van de betrokkenen. De hulpvragers zijn allemaal zeer tevreden, maar het is regelmatig een uitdaging om vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen. Wanneer er geen hulpvragers zijn, neemt de pool van aantal vrijwillige wandelaars af. Het vraagt daarna weer de nodige inspanning om vrijwilligers te werven en in te werken wanneer er een toename is van hulpvragen. Dit vraagt creatieve inzet en betrokkenheid van de coördinatoren. Ongeveer 20 vrijwillige wandelaars worden naar behoefte ingeroosterd door de coördinatoren voor de gemeenten Soest en Baarn.

Marcom groep

De MarCom groep bestaat in 2019 uit een team van inmiddels 7 vrijwilligers en een bestuurslid. Zij leggen zich toe op intensieve directe contacten via media als Facebook en de regionale pers. Ook voor het beheer van de website is nieuwe deskundigheid aangetrokken. De website is in 2018 geheel bijgewerkt, maar vraagt steeds vernieuwing en aanpassing om 'up to date' te blijven.

De aandacht van Marcom gaat in eerste instantie uit naar werving van donateurs en vrijwilligers en vervolgens naar de uitstraling/naamsbekendheid van DierenZorg Eemland.

De kwartaaluitgave *Veren & Vachten* is in 2019 steeds conform planning verschenen en blijkt, uit reacties, telkens weer een belangrijk communicatiemiddel naar de donateurs toe te zijn.

Ter verhoging van de naamsbekendheid was Stichting DierenZorg Eemland ook in 2019 op een klein aantal evenementen vertegenwoordigd. Dit levert niet direct nieuwe donateurs op, maar de Stichting is hierdoor publiekelijk wel meer in beeld.

Toelichting bij het financiële verslag

Uit de balans blijkt een toename in het totale vermogen van de stichting. Dit komt nadrukkelijk door waardevermeerdering van de effecten (per einde kalenderjaar) en door het ontvangen van een nalatenschap. Wanneer gekeken wordt naar de exploitatie blijkt echter dat deze wederom negatief is. De operationele kosten worden niet gedekt door de baten uit fondsenwerving. De renteopbrengsten uit beleggingen zijn eveneens lager.

De baten ten opzichte van de begroting 2019:

Er is een flinke toename in de Baten van particulieren en bedrijven tgv een grote nalatenschap van € 125.000,-. Daarnaast is er middels fondsenwerving €41.000,- binnengekomen ten behoeve van nieuwbouw volières bij de Vogelopvang.

Vanwege een huis uitzetting zijn ruim 50 verwaarloosde raskatten opgenomen en is hier een actie voor opgezet om de medische kosten te kunnen dekken. Dit heeft tot extra giften geleid ten behoeve van Dierentehuis 't Hart. Tevens zijn er ook meer dieren succesvol herplaatst en zijn er meer dieren in pension geweest. Dit alles heeft geleid tot een totaal aan baten van €217.959,-- boven op de begroting.

De lasten ten opzichte van de begroting 2019:

De kosten voor dierenhulp zijn hoger uitgevallen dan begroot. Dit is voor een deel veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de opvanglocaties, dierenartskosten en onderhoud dierenambulance. De stijging van kosten beheer en administratie wordt veroorzaakt door het inzetten van externe adviseurs tbv fondsenwerving en de professionaliseringslag die begin 2019 is ingezet. Deze professionaliseringslag zal in 2020 moeten leiden tot een neutrale exploitatie.

In voorgaande jaren heeft Vogelopvang Soest als gevolg van het enorme aanbod vogels een selectief opname beleid moeten hanteren, waardoor veel vogels niet de benodigde hulp geboden kon worden. Om die reden is er een adviseur ingezet ten behoeve van de opvang van vogels in de Provincie Utrecht, om ervoor te zorgen dat het aanbod van vogels in de Vogelopvang Soest beheersbaar zou blijven.