



Beleidsplan
Stichting
DierenZorg
Eemland
2023-2028

1	STICHTING DIERENZORG EEMLAND	3
1.1	Vestiging:	3
1.2	De Missie van de Stichting	3
1.3	De Visie van de Stichting	3
1.4	Werkzaamheden/ Onderdelen van DierenZorg Eemland	4
1.5	Bestuur van de Stichting	6
1.6	Vermogen	6
1.7	Besteding van gelden	7
1.8	Bestemming van reserves	7
2	BELEID 2023-2028	8
2.1	Financieel	8
2.2	Personeel	8
2.3	Faciliteiten	9
2.4	Management en organisatie	9
2.5	Dierenwelzijn	10
2.6	Fondsenwerving, Marketing en Communicatie	10

1 Stichting DierenZorg Eemland

1.1 Vestiging:

Stichting DierenZorg Eemland is statutair gevestigd in Soest.

Adres secretariaat:	Eemweg 2D 3764 DG Soest Tel: 035-6012501 info@dierenzorgeemland.nl
Internet:	www.dierenzorgeemland.nl
Fiscaal nummer:	821094282
Kamer van Koophandel:	32156782

1.2 Missie en visie

Er is een wederzijdse afhankelijkheid tussen mens en dier. De verantwoordelijkheid voor dierenwelzijn ligt bij ons mensen. Dierenzorg Eemland streeft naar het bevorderen van dierenwelzijn op een verantwoorde wijze, onder andere door tijdelijke opvang en verzorging van hulpbehoevende huisdieren en in het wild levende dieren. Wij hebben een voorbeeldfunctie op het gebied van omgang met dieren. Wij delen onze kennis en kunde met de samenleving.

1.3 De Visie van de Stichting

Opvang

Onze betrokken en vakbekwame medewerkers en vrijwilligers verzorgen de tijdelijke opvang van dieren op een bij het dier passende wijze.

Plaatsing

Wij helpen dieren in nood, zowel dieren uit de natuur als huisdieren, naar een veilige plek om verder te leven.

Educatie

Wij investeren in de kennis van onze medewerkers en vrijwilligers op het gebied van dierenwelzijn.

Wij geven voorlichting aan het publiek over het houden en verzorgen van dieren.

Wij informeren de samenleving over de consequenties van de keuzes die men maakt op het gebied van dierenwelzijn.

Maatschappelijke betrokkenheid en bijdrage

Wij vergroten onze zichtbaarheid door communicatie en educatie. Ons doel is het maatschappelijk inzicht rondom dierenwelzijn te vergoten. Wij verduidelijken onze rol, zodat een bijdrage in geld of tijd aan Dierenzorg Eemland logisch wordt.

1.4 Werkzaamheden/ Onderdelen van DierenZorg Eemland

De activiteiten van DierenZorg Eemland zijn voornamelijk gericht op het plaatselijke dierenwelzijn. In de praktijk betekent dit de directe hulp aan dieren in nood middels vervoer van hulpbehoevende dieren door Dierenambulance Eemland, de opvang en verzorging in Dierentehuis 't Hart, Konijnen- en Knaagdierenopvang of Vogelopvang Soest met daarbij de noodzakelijke medische verzorging en registratie.

Om deze doelstelling te bereiken richt DierenZorg Eemland zich primair op de opvang, het vervoer en de verzorging van wilde en gehouden dieren uit ons werkgebied. Daarnaast onderneemt DierenZorg ook educatieve en informatieve activiteiten ter bevordering van het welzijn van de dieren in het werkgebied.

Hiertoe zijn de volgende onderdelen operationeel:

- **Dierentehuis 't Hart** voor opvang van asioldieren, pension voor honden en katten. Herplaatsing van honden en katten bij nieuwe eigenaren.
- **Vogelopvang (en wildopvang) Soest** voor opvang van (inheemse) vogels en opvang en pension voor gehouden vogels. Herplaatsing van gehouden vogels en eerste hulp en opvang van wildsoorten die worden doorgeleid naar in die soort gespecialiseerde opvangcentra.
- **Konijnen- en knaagdierenopvang Eemland**, opvang afstands- en zwervedieren, herplaatsing en pension voor konijnen en knaagdieren.
- **Dierenambulance Eemland** voor vervoer van alle gevonden dieren en dieren in nood. Serviceritten voor dieren met eigenaar naar dierenartsen.
- **HondenZorg voor Ouderen**: een vrijwillige uitlaatservice voor honden met een oudere eigenaar zodat de hond niet voor afstand weg hoeft.
- **Educatie**: jaarlijks worden er gastlessen gegeven op basisscholen over de opvang en verzorging van huisdieren, project Hondentaal en het werk van Dierenambulance Eemland.
- **Evenementen**: ter bevordering van de naamsbekendheid van DierenZorg Eemland wordt er jaarlijks een Open Dag georganiseerd op de opvanglocaties. Medewerkers en vrijwilligers van de verschillende locaties zijn door het jaar heen tevens aanwezig op diverse openbare festiviteiten/ evenementen met promotiemateriaal.
- **Marketing en communicatie**: 4 x per jaar wordt het informatiemagazine Veren & Vachten voor donateurs uitgegeven, DierenZorg is actief via de social media en er worden regelmatig persberichten uitgezonden.

- **Secretariaat** voor de werkorganisatie, beleidsvorming en administratie.



DierenZorg Eemland werkt voornamelijk met vrijwilligers, op de opvanglocaties zijn gekwalificeerde dierenverzorgers en para-veterinairs in loondienst werkzaam. Aan onze opvangcentra zijn dierenartsen verbonden die verantwoordelijk zijn voor alle veterinaire zaken en de medische behandeling van dieren.

1.5 Bestuur van de Stichting

Het bestuur bestaat uit de volgende bestuursleden:

Claire In 't Velt-Lambeek	Voorzitter
Rene Dubbeldam	Secretaris
Armand Trippaers	Penningmeester
Gert Teunissen	Algemeen bestuurslid / dierenwelzijn
Johanna Six-van der Werf	Algemeen bestuurslid / Juridische zaken

Het bestuur werkt op vrijwillige basis, zij worden niet bezoldigd en ontvangen alleen een vergoeding voor te maken onkosten in relatie tot hun bestuurlijke taken. Zo geven de bestuursleden uitdrukking aan hun betrokkenheid met het werk van de stichting.

Het bestuur wordt gevormd door minimaal 5 en maximaal 7 bestuursleden.

1.6 Inkomsten en vermogen

Het inkomen wordt gevormd door:

- Bijdragen vanuit gemeentes
- Giften en donaties: De stichting ontvangt giften en gaven van particulieren en instellingen ter besteding van de doelstelling. Via de uitgave Veren & Vachten van DierenZorg Eemland worden donateurs geïnformeerd over het wel en wee van de diverse opvanglocaties en over de activiteiten die plaatsvinden. Via pers en mailing worden de inwoners binnen het werkgebied van de DierenZorg Eemland over activiteiten geïnformeerd waardoor nieuwe fondsen aangeboord kunnen worden.
- Daarnaast houdt het bestuur actief contact met fondsenverstrekkers die bereid zijn verschillende projecten van DierenZorg Eemland ten behoeve van de verzorging van de huisdieren te ondersteunen. Naast fondsenwerving worden ook activiteiten ontwikkeld waarbij de stichting haar kennis en kunde van de opvang en verzorging van huisdieren uitdraagt aan donateurs, scholen en belangstellenden op de opvanglocaties, markten en scholen.

- Opbrengsten uit het belegde vermogen. Deze zullen primair worden aangewend voor de exploitatie en het beheer van de diverse tot de DierenZorg Eemland behorende opvanglocaties en dierenambulance. Het vermogen dient op defensieve wijze te worden belegd, waarbij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als richtlijn wordt gehanteerd.
- Nalatenschappen: DierenZorg Eemland zal erfstellingen alleen aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.
- Opbrengsten uit de exploitatie van de opvanglocaties ter ondersteuning van de dierennoodhulpactiviteiten, dierenwelzijnsactiviteiten en educatie.
- Inkomsten uit kleinschalig pension voor honden, katten, konijnen, knaagdieren en exotische vogels.

1.7 Besteding van gelden

DierenZorg Eemland heeft geen winstoogmerk ten doel. Wel dient het vermogen te worden gewaarborgd, teneinde de doelstellingen van de stichting ook in de toekomst te kunnen behalen. Gelden zullen te allen tijde worden aangewend voor activiteiten op het gebied van dierenwelzijn binnen het werkgebied.

Een onderdeel hierin betreft ook maatschappelijke activiteiten ten behoeve van het welzijn van de (huis) dieren in ons werkgebied (onder andere HondenZorg voor Ouderen).

Daarnaast worden middelen aangewend voor externe communicatie (het informeren van donateurs, het aanschrijven van specifieke doelgroepen, media, website) en het ontwikkelen van publieksactiviteiten. Hier zullen ook inkomsten uit voortkomen. De uitgaven voor communicatie en fondsenwerving zullen per jaar nooit meer dan 20 % van de totale inkomsten in dat jaar bedragen.

1.8 Bestemming van reserves

DierenZorg Eemland beschikt over een reserve waarvan de revenuen worden aangewend voor de dekking van de exploitatie van de stichting. De overige reserves zijn bestemd voor modernisering van de huidige opvanglocaties en eventuele nieuwbouw van opvangcentra voor (huis)dieren.

2 Beleid 2023-2028

2.1 Financieel

Doelen	Strategieën	Dashboard	Acties 2023	Acties 2024 en verder
Financieel				
Sluitende begroting in de exploitatie	Vergroten inkomsten uit gemeentes	van € 90.000 naar €150.000	Nieuwe contracten met Baarn en Soest	overige gemeenten en provincie inkomsten verhogen
	Vergroten inkomsten uit fondsenwerving	van 2000 naar 4000 donateurs	Volledig geïmplementeerd CRM, uitrollen DM donateur campagnes	structurele en jaarlijks bepaalde acties en campagnes
	Optimaliseren inkomen uit pensioenbedrijf	van € 86.000 naar €225.000	realiseren plan voor innovatie en uitbreiding dagopvang honden	optimale benutting ruimte voor pensiodiensten
	Vergroten inkomsten uit nalatenschappen	€50.000 per jaar	advertentie campagne, website en V&V	structurele en jaarlijks bepaalde acties en campagnes
	Handhaven opgrengst afstand en plaatsing	€65.000 per jaar	prijzen jaarlijks benchmarken en aantallen registreren	prijzen jaarlijks benchmarken en aantallen registreren
	Handhaven opbrengst overige inkomsten	€50.000 per jaar	vastomlijnd wervingsplan grote gevers opstellen	vastomlijnd wervingsplan grote gevers opstellen
	Kostenbeheersing en verduurzaming		maatregelen uit energie advies toepassen, meer zonnepanelen alle locaties / verwarming in t Hart verbeteren, regeltechniek	maatregelen uit energie advies toepassen, meer zonnepanelen alle locaties / verwarming in t Hart verbeteren, regeltechniek

2.2 Personeel

Doelen	Strategieën	Dashboard	Acties 2023	Acties 2024 en verder
Personeel				
Aantrekkelijke werkgever zijn zodat wij voldoende betaalde en vrijwillige bezetting aan ons kunnen binden	Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden bieden	Verloop kleiner of gelijk aan "x"	salaris en emolumenten goed onderhouden in vergelijkende sector, indexeren indien mogelijk, MTO inzetten	jaarlijks terugkerend
	Vrijwilligers-coördinatie verbeteren	Aanwijzing van vrijwilligercoördinator op iedere afdeling	met afdeling plan opstellen voor beter vrijwilligers management, rooster app ook voor vrijwilligers	tenminste 1 jaarlijks evenement voor vrijwilligers
	Versterkte leiderschapsstructuur	Per afdeling een team-leider aanwijzen/aanstellen	bepalen of intern ontwikkelbaar of extern alternatief	
	P&O ondersteuning en arbeidsvoorwaarden op orde krijgen (wet & regelgeving)	Ri&E afgerond en BHV op orde	Ri&E plus BHV inkopen, extern vrijwillig of desnoods betaald inkopen	pro-actief inzetten op teambuilding, motivatie en ontwikkeling (i.p.v. reactief)
	Capaciteit realistisch afstemmen op de beschikbare bezetting		beschreven en gemeten inzicht in verhouding aantal dieren / aantal fte	
	Opleidings- en cursusmogelijkheden aanbieden en stimuleren	Iedere medewerker en vrijwilliger minstens 1 relevante opleidingsdag per jaar	Incompany cursussen en bij Dierenlot academie, allround inzetbaarheid bereiken	opleidingsmogelijkheden voor medewerkers zien ook op algemene arbeidsmobiliteit

2.3 Faciliteiten

Doelen	Strategieën	Dashboard	Acties 2023	Acties 2024 en verder
<u>Faciliteiten</u>				
Gebouwen en bedrijfsmiddelen voldoen aan onze- en overheidseisen gedurende de komende 5 jaar	Inhalen van achterstallig onderhoud volgens de meerjarige onderhoudsplanning	Up-to-date krijgen van MJOP	actualiseren MJOP,	
	Optimalisering van de inrichting + benutting van ruimtes	Dag-opvang faciliteiten (self-service) gerealiseerd	voor korte termijn investering architect mee laten kijken, erfgrens bepalen	
	Waarborgen wettelijke eisen alle afdelingen	Quarantaine en isolatie faciliteiten op orde bij alle afdelingen	Vetquest betrekken bij planvorming	
	Herbezinning keuze nieuwbouw vs renovatie gelet op kosten ontwikkelingen in de bouw	Spaar- fondsenwervings doel bepalen renoveren cq nieuwbouw		
	Uitstraling & kwaliteit faciliteiten voor pension verbeteren	Benchmark onderzoek uitgevoerd bij andere opvangen/pensions	Vetquest betrekken bij planvorming / entree en kennelgangen upgraden	
	Verduurzaming gebouwen en installaties o.a. om energie-rekening beheersbaar te houden	Realiseren	maatregelen uit energie advies toepassen, meer zonnepanelen alle locaties / verwarming in t Hart verbeteren, regeltechniek	maatregelen uit energie advies toepassen, meer zonnepanelen alle locaties / verwarming in t Hart verbeteren, regeltechniek

2.4 Management en organisatie

Doelen	Strategieën	Dashboard	Acties 2023	Acties 2024 en verder
<u>Management en organisatie</u>				
Bedrijfsvoering gewaarborgd en toekomstbestendig	Financiële organisatie en ICT op orde krijgen en voldoen aan CBF keurmerk voor kleine goede doelen	Realiseren	overstap naar nwe accountant afronden, invoering app voor medewerkers	CBF eisen voldoen ultimo 2023, keurmerk aanvragen uiterlijk 2024
	Juiste administratieve systemen aanschaffen/inrichten die met elkaar communiceren	Realiseren	nieuwe website formulieren werken met Xapti en bank	docasoft koppelt met administratie
	Kritische bedrijfsvoering goed beschreven krijgen en onderhouden, meest kritische onderdelen beleggen bij specifieke bestuurders om kwetsbaarheid te verminderen	Jaarlijks check risico matrix uitvoeren en afronden	1 bestuur heeft risicomatrix opgesteld, 2 bestuurders hebben per portefeuille eigen map met kritische processen, leveranciers en locatie van bedrijfsinformatie op orde	
	Wet & regelgeving & geldigheid vergunningen checken in relatie tot alle plannen	Realiseren	compliance / vergunningen jaarlijks op agenda voor check	

2.5 Dierenwelzijn

Doelen	Strategieën	Dashboard	Acties 2023	Acties 2024 en verder
<u>Dierenwelzijn</u>				
Dierenwelzijn binnen de bestaande gebouwen tot het hoogst mogelijke niveau brengen	Externe advisering betrekking bij onderzoek naar wat mogelijk is (bijv. bureau VetQuest)	Binnen 2 jaar gerealiseerd hebben wat maximaal haalbaar is binnen bestaande bouw	vetquest betrekken	
	Zelf benchmark onderzoek uitvoeren naar state-of-the-art	in 2022 bezoeken Louterbloem (Dordrecht) en ROZE (Eindhoven) / ook voor medewerkers	weer twee collega organisaties bezoeken	
	Gemiddeld aantal asioldagen verlagen	KPI vast stellen	teams plan laten maken, KPI vast stellen	
	Meer dagverrijking asioldieren	teams plan laten maken		
	Pleegmoeder brigade maximaal faciliteren	van structureel 2 naar structureel 4	teams plan laten maken, KPI vast stellen	
	Meer kennis overdracht/vergaren bij andere asielen	uitwisselen medewerkers, bedrijfsbezoek, safari	teams plan laten maken, KPI vast stellen	

2.6 Fondsenwerving, Marketing en Communicatie

Doelen	Strategieën	Dashboard	Acties 2023	Acties 2024 en verder
<u>Fondsenwerving, Marketing en Communicatie</u>				
Fondsenwerving, Marketing en Communicatie structureel en doorlopend belegd bij zowel betaalde (coördinator) en vrijwillige krachten om zo de continuïteit te waarborgen	Bereiken dat alle communicatie gericht is op vergroten van donateursbestand	geactualiseerde huisstijl met onderdelen en centrale boodschap gereed	Bij alle medewerkers en vrijwilligers is de noodzaak van ook zelf actief meewerken aan het vergroten van het donateursbestand van levensbelang is voor de stichting	
	Stichtings-communicatie realiseren richting gemeentes, provincies en overheid	Communicatieplan per stakeholder beschikbaar	brief en infopakket verzonden, contact verantwoordelijke wethouder / ambtenaar gelegd	Bij alle gemeentes binnen ons werkgebied is bekend wie wij zijn en wat wij doen
	Periodieke interne communicatie realiseren om medewerkers en vrijwilligers op de hoogte te brengen van de stand van zaken binnen de stichting	In 2023 minimaal 2 keer een interne nieuwsbrief	auteur geselecteerd en geïnstrueerd	
	MarCom coördinator aanstellen (betaald)	In 2023 MarCom team & plan weer op orde	betaalde ZZP/freelance Marcom coördinator contracteren, vrijwillig Marcom team actief, opgenomen in begroting	
	Fondsen en communicatie richten op nalatenschappen	minimaal 1 campagne uitgevoerd per jaar		
	Periodieke communicatie met pensioenklanten beleggen	minimaal 2 x nieuwsbrief verzonden		
	Waarborgen en verbeteren communicatie met donateurs	Continuïteit Veren&Vachten Waarborgen + MarCom team met jaarplanning nieuwsbrieven	2e redacteur geworven	donateur tevredenheid onderzoek